

Интервью с управляющим: осмотр и подготовка к летнему сезону
стр. 2



«Чистота начинается с каждого из нас». Субботники в микрорайонах
стр. 3



Правила эксплуатации жилья при отъезде в отпуск
стр. 4

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Великий День Победы оставил отпечаток на века. Тех, кто воевал, мы искренне благодарим, гордимся ими и храним вечную память. Пусть вокруг расцветают мир, спокойствие, дружба, единство, не будет войн, потерь и слез. Пусть добро всегда побеждает все злое и царит счастливое время, полное улыбок и радости.

Группа компаний «Тополинка» поздравляет вас с праздником. Пусть детский смех разливается в каждом уголке земли и война никогда не коснется даже маленькой частички вашей жизни. Желаем вам счастья в каждом вздохе и самого прекрасного ощущения того, что есть жизнь со всеми ее прелестями, есть семья и любящие вас люди, – цените каждый момент.

С наилучшими пожеланиями, Группа компаний «Тополинка»



ПОЗДРАВЛЯЕМ С ДНЕМ ПОБЕДЫ



6 мая, в преддверии праздника, Группа компаний «Тополинка» вновь поздравила ветеранов и жителей города с годовщиной Победы в Великой Отечественной войне.

Праздник «Музыка Победы», который прошел на центральной аллее по улице Академика Королева, стал традиционным для жителей Тополинки. В этот день в канун 76-й годовщины Великой Победы для жителей и гостей микрорайона прошел концерт, на котором звучали песни военных лет в исполнении детских коллективов. Яркое весеннее солнце и отличная погода поспособствовали большому количеству гостей, среди которых были как ветераны, так и совсем молодые люди.

Продолжение на стр. 3

КОНТАКТЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Близится лето – пора отпусков и отдыха. Но отдыхают далеко не все. Экстренные службы Челябинска в эти дни переходят на усиленный режим работы.

Как вызвать скорую помощь

03 – с городского телефона,
103 – с сотового телефона,
112 – общий телефон для экстренных случаев.

Медицинская помощь

Травмпункты

ГКБ № 1: ул. Воровского, 16, тел. 728-48-30.
ГКБ № 5: ул. Российской, 15а, тел. 264-12-98.
ГКБ № 6: ул. Румянцева, 28, тел. 721-22-20.
ГКБ № 8: ул. Горького, 18, тел. 775-51-26.
ГКБ № 9: ул. 5-я Электровозная, тел. 251-59-38.
ОКБ № 3: пр. Победы, 287, тел. 749-97-37.

Детский травмпункт

Адрес: пр. Ленина, 38, тел. 729-89-03.

Пункты неотложной медпомощи для взрослых

ГКБ № 1: ул. Воровского, 16, тел. 729-00-16.

ГКБ № 5: ул. Российская, 15а, тел. 791-59-41.

ГКБ № 6: ул. Электростальская, 26, тел.: 725-21-60, 725-26-60.

ГКБ № 8: ул. Горького, 18, тел. 730-52-50.

ГКБ № 9: ул. 5-я Электровозная, тел. 256-40-50.

ГКБ № 11: ул. Дзержинского, 17а, тел. 253-83-53.

Пункты детской неотложной помощи

Металлургический район: ул. 32-й годовщины Октября, 31, тел. 722-49-19.

Северо-Запад: детская поликлиника № 4, ул. Краснознаменная, 24, общий тел. 791-14-10, 8-9000-24-40-35.

Северо-Запад: детская поликлиника № 8, ул. Чичерина, 32, тел. 219-90-12.

Центральный район: ул. Академика Сахарова, 13а, тел. 214-85-85.

Советский район: ул. Кузнецова, 10, тел. 269-00-97.

Тракторозаводский район: ул. Культуры, 57, тел.: 772-12-47, 772-13-22.

Ленинский район: ул. Шота Руставели, 16, тел. 256-95-09.

Курчатовский район (ДГП № 9): ул. Красного Урала, 1, тел. 798-28-85.

Неотложная стоматология

Ул. Куйбышева, 19, тел. 721-22-20.

Аварийные службы коммунальных предприятий

Отопление и горячая вода

АО «УСТЭК»-Челябинск, тел. 246-72-73.

Холодная вода

МУП «ПОВВ», тел.: 729-95-59, 214-00-14.

Электроэнергия

«Россети Урал» – «Челябэнерго», тел. 8-800-250-12-20.

Газ

АО «Челябинскгоргаз», тел.: 260-96-50, 04.

Телефоны транспортных предприятий

Служба организации движения

(городской транспорт): 778-62-80.

Справочная междугородных автовокзалов: 778-62-42 (с 7.00 до 21.00).

Справочная аэропорта:

778-38-88, 778-37-77.

Справочная железнодорожного вокзала: 8-800-775-00-00.

Контакты различных служб по Сосновскому району

Скорая помощь пос. Кременкуль:

+7-351-444-42-60.

Участковый пос. Западного:

+7-999-371-24-75.

Единая дежурно-диспетчерская служба Сосновского района: 112, 3-22-91.

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

По всем возникающим у вас вопросам, касающимся работы организаций ГК «Тополинка», вы можете связаться с нами любым удобным вам способом.



Круглосуточный
многоканальный
телефон

8 800 550-20-22

Наш сайт:
www.topolinka-dom.ru



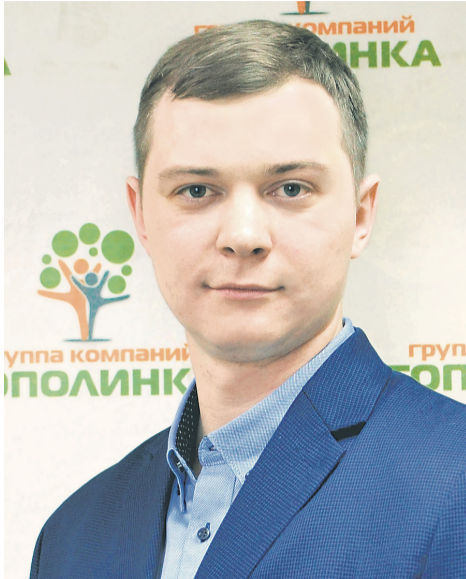
**НАПИШИТЕ
НАМ**

Наша группа
в ВКонтате



vk.com/topolinka_g_k

ВЕСЕННИЙ ОСМОТР ДОМА: ГОТОВИМ ДОМ К СЛЕДУЮЩЕМУ ОТОПИТЕЛЬНУМУ СЕЗОНУ



Дмитрий Данилов

Какие работы управляющая компания проводит весной? Что такое весенний осмотр? Зачем он нужен? Как проходили весенние осмотры и подготовка к следующему отопительному периоду? Эти вопросы мы обсудили с управляющим жилищным фондом Дмитрием Даниловым.

– Дмитрий Юрьевич, расскажите, что такое весенние осмотры и для чего они проводятся управляющей компанией. Что именно осматривается, проверяется?

– Весенние осмотры выполняют как можно раньше, но уже после схода снежного покрова. Именно весенний осмотр определяет, какие работы и в каком объеме должны быть выполнены. Ремонтные работы следует планировать в порядке приоритета, предварительно составив план-график. Все работы регламентированы Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда (Постановление Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003 г). Целью осмотров является установление возможных причин возникновения дефектов и выработка мер по их устранению, составление плана ремонтных работ. Подготовка состоит из следующих этапов.

1. Весенний осмотр общего имущества дома после завершения отопительного сезона (п.п. 2.1.1, 2.1.4 Правил № 170).

2. Составление плана ремонтных работ на основе акта весеннего осмотра дома (п. «а» п. 2.1.5 Правил № 170).

3. Проведение запланированных работ в весенне-летний период (п. 2.1.3 Правил № 170). Проведение проверки готовности дома к отопительному сезону и получение паспорта (п. 5.1.6 Правил № 170, п. 6 разд. II Правил № 103).

4. Проведение осеннего осмотра общего имущества дома перед началом отопительного сезона (п. «в» п. 2.1.5 Правил № 170).

Все эти этапы проводятся ежегодно в отношении каждого многоквартирного дома, находящегося в управлении «Тополинки». В ходе осмотров осуществляется также контроль за использованием и содержанием помещений. Основные задачи, которые стоят в ходе запланированных работ в весенне-летний период, – найти в системе теплоснабжения дома и в иных конструктивных элементах дефекты или повреждения, которые могут повлиять на бесперебойную подачу. При технической проверке общего имущества дома мы уделяем особое внимание гидроизоляции всех помещений, входящих в общее имущество дома, утеплителям на дверях и окнах, системам запирающих дверей и другим запирающим устройствам, проверяем состояние перекрытий в подвальных и чердачных помещениях.

На основе акта по итогам весеннего осмотра составляется план ремонтных работ. В обязательном порядке выполняются испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывается и регулируется система отопления. Все эти работы выполняются в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение), для того чтобы предотвратить возможное появление проблем в осенне-зимний период эксплуатации.

До конца августа в отношении каждого объекта жилищного фонда проводятся необходимые организационные и технические мероприятия по подготовке эксплуатируемых, обслуживаемых объектов к отопительному периоду. Все проведенные работы инспектируются специалистами муниципальной комиссии по проведению проверки готовности систем теплоснабжения

к работе в отопительный период, с выдачей актов и паспортов готовности объекта к отопительному периоду, которые публикуются на нашем сайте topolinka-dom.ru.

– Как вы оцениваете состояние инженерных систем, общее состояние жилищного фонда, обслуживаемого «Тополинкой»?

– В целом оценить состояние нашего жилищного фонда можно на высоком уровне. Особенно это отмечают новые жители, которые переезжают из других домов. Есть некоторые рабочие вопросы, как и везде в сложном деле, которые оперативно решаются. Где-то это ремонты и замена оборудования, где-то технические проблемы, которые устраняются в минимальные разумные сроки. Все наши сотрудники являются высококвалифицированными специалистами, что помогает содержать дома в достойном состоянии, поддерживая высокую стоимость и ликвидность имущества наших жителей.

– Какие работы запланированы на это лето? Что новое и интересное ждет жителей?

– Помимо обязательных работ по гидравлическим испытаниям и промывке систем водоснабжения и отопления летом проводятся фасадные работы, устраняются повреждения малых форм. Запланированы работы и по озеленению, высадке различных деревьев и кустарников, работы по дополнению и улучшению детских и спортивных объектов. Регулярно выполняется покос травы, территории обрабатываются от клещей. Мы уделяем большое внимание качеству жизни в наших жилых комплексах и прислушиваемся к мнению жителей. Часто они сами предлагают варианты по озеленению клумб около своих подъездов. Мы всегда готовы оказать помощь и поддержать жителей, которые занимаются озеленением и высадкой различных растений.

– Какие бывают нештатные ситуации? Могут ли жители остаться или электричества на длительное время?

– Нештатные ситуации могут возникнуть везде. Здесь может сыграть роль, например, брак оборудования или банальный человеческий фактор, когда может быть допущена ошибка в ходе работ. Для решения срочных задач в Группе компаний «Тополинка» работает круглосуточная аварийная служба. Она оснащена современным технологичным оборудованием. Опыт и профессионализм специалистов позволяют устранить возникшие неполадки в минимальные сроки. Единая диспетчерская служба обрабатывает заявки по круглосуточному номеру 8-800-550-20-22 в считанные минуты, далее автомобиль аварийной службы выезжает по заявке.

Длительные перебои в снабжении водой или электроэнергией в подавляющем большинстве случаев бывают либо со стороны ресурсоснабжающих организаций при крупных авариях на внешних сетях, либо при нарушении правил эксплуатации самими жителями, когда мы

подолгу не можем получить доступ к общедомовым сетям, проходящим через их помещения. При этом мы стараемся всеми доступными и законными способами сократить сроки устранения аварий, а также информировать жителей о ходе работ.

– Мы знаем, что каждый год (по крайней мере раз в год) отключают всем горячую воду, потому что это либо положено по нормативам, либо проводится реальный ремонт. Людям интересно: идет реальный ремонт или это соблюдение каких-то норм? И можно ли будет когда-нибудь эту практику прекратить и не отключать воду в течение всего года?

– Отключение горячей воды необходимо для проверки системы теплоснабжения и ее подготовки к отопительному сезону. Летом проводятся техническое освидетельствование и испытания магистральных тепловых сетей на прочность, а также их диагностика, ремонт и перекладка. В этот же период проводятся ремонтные работы в котельных, ТЭЦ и других генерирующих производствах. Воду отключают во всех домах, подключенных к централизованному отоплению. Сроки отключения зависят от протяженности внешних сетей и не должны превышать 14 дней. В большинстве стран мира плановых отключений горячей воды нет именно из-за отсутствия систем централизованного теплоснабжения. Однако в критических ситуациях наша система теплоснабжения показывает более высокую надежность, что важно в холодном климате. Таким образом, пока отключение горячей воды хотя бы на минимальный период неизбежно, но по мере развития технологий эти сроки сокращаются.

– Какие работы проводит управляющая компания в летний период? Зимой это уборка снега, отопление и прочее. А летом? Становится ли меньше работы у дворников, сантехников, электриков?

– Работа у нас есть всегда, независимо от времени года. Летом мы проводим ремонт оборудования и коммуникаций, занимаемся плановой подготовкой объектов к отопительному сезону. Сантехники и электрики в целом работают вне зависимости от времени года, ведь на текущий кран или, например, почему-то не работающую розетку не влияет погода за окном. Что касается дворников, то им тоже хватает работы. Это и ежедневная уборка территории, и участие в озеленении микрорайонов, покосе травы, поливе и создании уюта для жителей.

– Ну и последний вопрос. Что хотелось бы пожелать жителям?

– В завершение нашего интервью хочется пожелать внимательнее относиться к труду дворников, не вытаптывать газоны и обязательно убирать за своими питомцами. И конечно, хочется пожелать продуктивной работы и отличного летнего отдыха. Ну а мы в свою очередь постараемся сделать все, что от нас зависит, для комфорта в доме и во дворе и для того, чтобы номер аварийной службы приходилось набирать как можно реже.



● К ПРАЗДНИКУ ПОБЕДЫ

«МУЗЫКА ПОБЕДЫ» НА ТОПОЛИНКЕ



Праздник начался с торжественной минуты молчания в память о тех, кто отдал жизнь за сегодняшний день. После этого ветеранов и гостей праздника поздравил управляющий жилищного фонда Группы компаний «Тополинка» Антон Феликсович Никитин. Он выразил признательность ветеранам и труженикам тыла, присутствовавшим на празднике, а также поблагодарил всех пришедших почтить подвиг наших отцов и дедов.

Благодарность за мирное небо прозвучала и от директора школы

№ 148, депутата Челябинской городской думы Ларисы Анатольевны Демчук.

С трогательными поздравлениями выступили председатель совета ветеранов Центрального района Александр Павлович Блинов и председатель городского совета партии «Справедливая Россия» Сергей Викторович Вычужанин. Антон Феликсович от лица Группы компаний «Тополинка» вручил красные гвоздики и памятные подарки ветеранам.

В этот день прозвучали любимые песни военных лет «Журавли» и «День Победы», исполненные молодыми артистами.

В момент исполнения на лицах ветеранов и гостей промелькнули слезы, и это были слезы радости за мир в нашем настоящем и будущем, который был достигнут героическим народом, ценой жизни миллионов людей.

В День Победы люди прикалывают на одежду георгиевскую ленточку в знак памяти о боевых заслугах нашего народа. На концерте все желающие смогли поддержать эту традицию и приколотили георгиевские ленты на одежду.

Программа концерта порадовала большим разнообразием детских коллективов, вокальными и музыкальными номерами, акробатическими этюдами и художественной гимнастикой, а «Музыка победы»



звучала в каждой ноте, в каждом движении выступающих! Каждый из артистов, от совсем юных детишек до уже взрослых, выступал с улыбкой на лице и благодарностью ветеранам. Самым активным также были вручены призы от Группы компаний «Тополинка».

На празднике было интересно всем возрастам. Малыши приняли участие в конкурсе рисунков на асфальте на тему Дня Победы. Юных артистов пришли поддержать педагоги, мамы и папы, бабушки и дедушки. Старшее поколение с удовольствием слушало, с каким задором выступает детвора. По традиции «Тополинка» угощала всех желающих настоящей фронтовой

кашей из полевой кухни. В конце праздника все мальчишки и девочки унесли домой частичку Победы на красных шарах. Преемственность поколений состоялась.

Группа компаний «Тополинка» благодарит всех участников и гостей праздника! Отдельная благодарность детским творческим коллективам, родителям, педагогам и тренерам за проявленную активность и участие в столь важном для всех поколений деле.

Мы желаем ветеранам здоровья и долголетия, внимания и тепла близких людей.

Мы храним память о тех, кто долгими верстами шел к этой Победе. С праздником!

● СУББОТНИКИ

ЧИСТОТА НАЧИНАЕТСЯ С КАЖДОГО ИЗ НАС

В конце апреля на территории жилых комплексов «Тополиная аллея», «Кировский», Салютная, д. 10, пл. МОПРа, д. 9, «Ленинские высоты», а также загородных микрорайонов «Залесье», «Женева», «Просторы», «Вишневая горка» проходили мероприятия по созданию чистоты и уюта после зимы. Жители многоквартирных домов, обслуживаемых Группой компаний «Тополинка», а также представители предприятий и учреждений присоединились к субботнику.

Всего к масштабной уборке жилых комплексов присоединились более ста человек, которые в дружеской атмосфере с пользой для дела про-

вели время на свежем воздухе. В ходе субботника было убрано большое количество различного мусора, скопившегося после зимы, оказана неоценимая помощь дворникам, а чистота дворов порадовала каждого из участников уборки.

Сотрудники Группы компаний «Тополинка» принимали участие во всех субботниках, которые проходили в каждом жилом комплексе, а 22 апреля всем дружным коллективом организовали уборку в жилом комплексе «Вишневая горка».

Группа компаний «Тополинка» благодарит всех жителей за активную гражданскую позицию и участие в наведении порядка на улицах нашего города.



● ОТДЫХ РЯДОМ С ДОМОМ

КАК ПРОВЕСТИ ОТЛИЧНЫЕ ВЫХОДНЫЕ, НЕ УЕЗЖАЯ ДАЛЕКО ОТ ДОМА

Май радует отличной погодой, и мы надеемся, что лето также принесет множество теплых и ярких дней! Конечно, всем хотелось бы провести отдых в такую жару рядом с морем или озером. Но что делать, если отпуск еще не скоро, а домашние дела не отпускают далеко от дома? Мы нашли выход: отлично отдохнуть можно рядом с домом в Центре Спорта и Отдыха, который расположен среди живописного леса рядом с новым экомикрорайоном «Вишневая горка». Приглашаем всех любителей активного отдыха на природе. Вас и ваших детей ждет множество интереснейших развлечений!

Здесь установлен один из самых больших батутов в Челябинске, его высота – более 7 метров! Наши дети обожают яркие моменты восторга, когда они взлетают высоко в воздух, отрываясь от поверхности батута. А взрослым нравится, что такие прыжки – это отличное упражнение и правильный расход, казалось бы, бесконечной детской энергии! Также юных посетителей ждет большая детская площадка со множеством игровых снарядов. Взрослые, кстати, тоже могут вспомнить детство и с покататься на качелях с ветерком!

Ну а какой отдых на природе без шашлыков? Тем более у нас есть несколько прекрасно оборудованных мангальных зон, уютные открытые беседки с мангалом, а также закрытые беседки для большой компании с кондиционерами, игровыми автоматами и мангалами в шаговой доступности с беседкой. Тем более это актуально, когда на улице стоит жара, а жарить шашлыки в необорудованных местах запрещено.

Часы работы центра с 9.00 до 23.00.

5 июня, в субботу, мы приглашаем всех на праздник в честь Дня защиты детей.

Обширная игровая программа и отличное настроение не оставят равнодушными, а веселый детский смех внесет дополнительные нотки позитива в начало каникул.

Добраться за 15 минут от центра до ЦСО можно на маршрутке № 136 до мкр «Вишневая горка», далее по указателям «Центр спорта и отдыха». Или на автомобиле по навигатору, через 2ГИС, Гугл или Яндекс-карты: поселок Западный, мкр «Вишневая горка», улица Олимпийская, 5а. Ждем вас и ваших детей!

ЦЕНТР СПОРТА И ОТДЫХА – ЭТО:

- Две теплые беседки из дерева с панорамными окнами, всей необходимой мебелью и мангальной зоной на улице. В каждой беседке есть игровые зоны: в одной – настольный футбол, в другой – аэрохоккей.
- Открытые беседки с мангальной зоной.
- Несколько мангальных зон.
- Один из самых высоких в городе батуты.
- Маленькое уютное кафе Cup of Coffee с горячими напитками и десертами.
- Детский городок.
- Полностью закрытая и хорошо освещенная территория.
- Круглосуточная охрана.

По вопросам бронирования беседок звоните +7 922-012-85-47.

По вопросам проведения мероприятий звоните +7 929-271-22-29.

Наши контакты

Наша группа в «ВК»: vk.com/cso74

Наш «Инстаграм»: [@cso_74](https://www.instagram.com/cso_74)

Наш сайт: cso74.ru



● БЕЗОПАСНОСТЬ В ДОМЕ

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ЖИЛЬЯ ПРИ ОТЪЕЗДЕ В ОТПУСК



Приближается лето, а вместе с ним – долгожданный отпуск, к которому нужно готовить не только билеты на самолет или поезд, но и оставляемую «в одиночестве» квартиру. Что нужно сделать перед отъездом в доме, рассказывают специалисты Группы компаний «Тополинка».

Если в вашей квартире есть газ, перед отъездом на продолжительное время, во-первых, убедитесь, что закрыты все краны на газовых приборах (конфорки на плите), во-вторых, перекройте краны перед ни-

ми. Но ни в коем случае не закрывайте краны на газовых стояках, которые в некоторых домах расположены в квартирах на первых этажах (в других – на фасаде здания), поскольку тогда весь подъезд останется без газа.

Если закрыть такой кран, то без того, чтобы зайти в квартиру, вернуть газ подъезду никак не получится. Причем открывать обратно кран на стояке может только специалист после проведения специальной процедуры – контрольной опрессовки. Эта процедура позволяет определить, на всех ли газовых прибо-

рах в доме закрыты краны, потому что при отключенном газоснабжении люди могут по ошибке оставить краны открытыми, а это, в свою очередь, может привести к опасной утечке газа после его включения.

Воду тоже желательно перекрыть, иначе можно затопить не только свою квартиру, но и соседские. Всего за несколько часов зальет сразу несколько этажей. Представьте, какие это сулит финансовые проблемы. Перекрывать нужно первые отключающие устройства от стояков холодного и горячего водоснабжения. Они находятся либо в техническом шкафу на кухне и/или в ванной, либо расположены на трубах, которые отходят от стояковых и идут непосредственно к сантехническому приборам.

Если уезжаете надолго, лучше отключить все потребляющие электроэнергию приборы. Это нужно и в целях безопасности, чтобы ничего не перегорело и не сгорело, и для экономии: даже не работающие, но включенные в сеть приборы потребляют энергию.

Не лишним будет провести профилактический осмотр всех систем. Это нужно для того, чтобы сра-

зу исправить проблемы и получить от специалиста документальное доказательство, что все в порядке. Таким образом, если что-то пойдет не так, вашей вины в этом уже не будет. Вообще, на случай разных непредвиденных обстоятельств нужно оставить свои контакты кому-то из соседей, а также диспетчерской управляющей компании. Стоит закрыть все окна и балконы, чтобы в квартиру не проникли злоумышленники. При этом можно приоткрыть форточку, чтобы свежий воздух в помещение все же попадал. Чтобы по возвращении, войдя в квартиру, не упасть в обморок от чудовищного запаха или не обнаружить целое полчище тараканов и мошек, нужно выбросить весь мусор, убрать со столов крошки от еды, помыть всю посуду – в общем, провести уборку. Желательно провести и ревизию холодильника, шкафов, полок и ящичков, где у вас хранятся продукты (например, хлебницы).

Если во время отпуска придет момент оплаты коммунальных счетов, лучше позаботиться об их погашении заранее. Для этого существует услуга авансовых платежей.