



**Интервью с управляющим: как устроены системы пожарной безопасности в домах, обслуживаемых ГК «Тополинка»** стр. 2



**Полезная информация для новоселов** стр. 3



**«Манхэттен»: старая квартира в зачет новой!** стр. 4

## Дорогие друзья!

Мы представляем вам очередной летний выпуск информационного вестника «Территория комфорта». Надеемся, что информация, которую мы подготовили, будет для вас познавательной, своевременной и интересной. Например, из интервью с управляющим, открывающим этот номер, вы узнаете все о системах пожарной оповещения в домах, обслуживаемых ГК «Тополинка». Одна из полос летнего выпуска целиком и полностью посвящена проблемам новоселов в наших новых микрорайонах. Мы постарались собрать самые актуальные ответы на насущные вопросы. Надеемся, что наша идея увенчалась успехом.

*С наилучшими пожеланиями, Группа компаний «Тополинка»*

## ● МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

По всем возникающим у вас вопросам, касающимся работы организаций ГК «Тополинка», вы можете связаться с нами любым удобным вам способом.



Круглосуточный  
многоканальный  
телефон

**8 800 550-20-22**

 [vk.com/topolinka\\_g\\_k](https://vk.com/topolinka_g_k)

 **ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ**

### ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЁТА МОЖНО:

- на сайте [www.topolinka-dom.ru](http://www.topolinka-dom.ru) в разделе «Передать показания приборов учёта»,
- через кассы системы «Город»,
- посредством мессенджеров Viber, WhatsApp на номер 8-922-747-48-25,
- по телефону 281-01-40,
- на бумажном носителе, опустив данные в ящик для приема показаний, размещенный в офисе Управляющей компании по адресам: ул. Ак. Королева, д. 1, каб. 4, мкр. Вишневая горка, ул. Изумрудная, д. 6.

### **ВНИМАНИЕ, ВАЖНО!**

! В связи со сменой с 01.07.2018 поставщика электроэнергии с ПАО «Челябэнергосбыт» на ОАО «МРСК Урала», показания приборов учёта по данному виду ресурса необходимо направлять в ОАО «МРСК Урала». По информации от ОАО «МРСК Урала», все сервисы по передаче показаний (такие как система «Город») будут сохранены, кроме того, к 20 июля должен быть готов сервис по приему показаний на сайте ОАО «МРСК Урала». Он будет работать для всех, за исключением тех домов, по которым начисление производит Управляющая компания.



## ● ПРИГЛАШАЕМ НА ПРАЗДНИК

Лето в самом разгаре, и мы приглашаем вас на самый теплый и добрый праздник, который мы по традиции отмечаем в июле.

**«Давайте дружить» – это мероприятие состоится 26 июля, в четверг, общий сбор – в 18.00, на Центральной аллее по ул. Академика Королева.**

В программе праздника – знакомство с творчеством тех народов, что населяют наш многоликий Южный Урал. Вас ждут игры, конкурсы, викторины с призами, танцы и, конечно же, концертная программа.

К празднику дружбы Группа Компаний «Тополинка» объявляет конкурс на лучшее видео о своем друге. Если вы хотите поведать миру о вашей необыкновенной дружбе и поделиться воспоминаниями о самых ярких ее моментах, то мы ждем ваши работы до 23 июля 2018 года. Видеоролик необходимо принести в любой из офисов ГК «Тополинка» по адресам:

**ул. Ак. Королева, 1, каб. 4,  
ул. Героя России А.В. Яковлева, д. 1,  
Микрорайон Вишневая горка, ул. Изумрудная, д. 6**  
или направить на электронную почту: [uk@topolinka-dom.ru](mailto:uk@topolinka-dom.ru) с пометкой «На конкурс».

Длительность видеоролика – не более 5 минут.

В конкурсе могут участвовать только жители обслуживаемых ГК «Тополинка» комплексов, жилых домов и микрорайонов.



Группа компаний «Тополинка» приглашает жителей на традиционный ежегодный семейный праздник

**26 июля четверг 18-00**  
Центральная аллея  
Ак. Королева

**ДАВАЙТЕ ДРУЖИТЬ!**

Угощения  
Призы и подарки  
Концертная программа и конкурсы  
Награждение участников  
Конкурс на лучшее видео о своем друге  
Интерактивные зоны и мастер-классы

Подробная информация на сайте [topolinka-dom.ru](http://topolinka-dom.ru) в разделе «Новости», а также в нашей группе [vk.com/topolinka\\_g\\_k](https://vk.com/topolinka_g_k)



**ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ**

**Антон Феликсович  
Никитин**

Новые технологии призваны сделать жизнь человека проще, легче и безопаснее. Современный высотный дом уже немыслим без достаточно сложных систем пожарной безопасности. Они предназначены для того, чтобы вовремя сообщить жильцам о возможной угрозе и принять своевременные меры по ее устранению.

Печальные события в Кемерово, произошедшие этой весной, еще раз напомнили нам о том, что огонь, вышедший из-под контроля – это разрушительная стихия. Последствия ее разгула могут быть очень трагичны. Пожарная безопасность – не роскошь, а насущное требование современной жизни.

Системы пожарного оповещения, работоспособность которых регулярно подтверждается при проверках в жилых домах, находящихся под управлением ГК «Тополинка», призваны минимизировать вероятность возникновения возгорания, а при появлении пожара – свести его негативные последствия к нулю.

О том, как устроены эти системы, рассказывает управляющий жилищным фондом Антон Никитин.

**– Почему особенное внимание при организации систем пожарного оповещения уделяется домам выше 10 этажей? Они как-то особенно пожароопасны?**

**КАК УСТРОЕНЫ СИСТЕМЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДОМАХ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ГК «ТОПОЛИНКА»**

– Высотные здания имеют свои особенности, из-за которых возникший пожар может принести гораздо больше проблем, нежели пожар, случившийся в малоэтажном доме.

Во-первых, в высотном доме находится довольно много квартир. Соответственно, в каждом подъезде такого дома немало жильцов. С одной стороны, это повышает вероятность возникновения пожара, просто по закону больших чисел. С другой – увеличивает для людей возможность пострадать при возникновении пожара.

В высотном здании невозможно применить механические лестницы, имеющиеся на вооружении пожарных гарнизонов. При этом, если пожар возник где-то в середине здания, верхние этажи оказываются фактически отрезанными от эвакуации.

Но именно в зданиях выше 10 этажей имеются все необходимые системы, обеспечивающие как своевременное оповещение, так и защиту людей и их имущества.

**– Что это за системы?**

– Прежде всего – это система пожарной сигнализации, в которую входят сенсорные устройства – датчики и извещатели. Информация, поступающая к ним, передается на оборудование центрального управления, например, центральный контроллер и, далее, обрабатывается там.

Есть также система, отвечающая за оповещение – световое и звуковое, которое также управляется централизованно. В этой системе имеется специальный модуль, способный изолировать короткое замыкание, сохранить работоспособность всей остальной системы.

Система автоматической пожарной сигнализации постоянно осуществляет сбор и анализ данных по ключевым параметрам. В случае появления источника возгорания, она выводит тревожное оповещение о пожаре, поступающее на пост охраны – обычно к консьержу – и создает оповещение об эвакуации.

**– Датчики обнаружили возгорание, оповещение отослано. Но разве работа противопожарных систем заключается только в этом?**

– Конечно нет. Далее активируются автоматические системы, призванные удалить дым, тепло и другие продукты горения. Запускается процедура общего оповещения. В самых высоких наших домах (например, это здания ЖК «Манхэттен») в это время включатся и табло, и сирены, в остальных – будет звуковое оповещение.

На устройства, которые могут заблокировать проход – например, турникеты и двери – поступает сигнал об отключении.

Далее – все лифты принудительно отправляются на первый этаж. После отключения дверей лифта, он отключается.

**– Как осуществляется тушение пожара?**

– Тушение локальных очагов возгорания может начаться до приезда пожарного расчета. В каждом из высотных домов имеется внутренняя система противопожарных водопроводов, общий контроль за функционированием которой, для обеспечения бесперебойной работы, осуществляется автоматическими и дистанционными блоками управления.

После сигнала на пуск, поступающего от главной системы, в пожарные краны системы подается давление воды.

**– Как мы понимаем, все, что вы рассказали, относится только к домам выше 10 этажей. Как вопрос с оповещением решен в домах высотой до десяти этажей?**

– Согласно своду правил п. 7.3.5 СП 54.13330.2016, во всех новостройках, высотой не более 10 этажей, каждое жилое помещение за исключением санузлов и ванных комнат, оборудовано автономным пожарным извещателем.

Это устройство обладает независимым источником питания и поэтому будет работать даже в случае проблем с электричеством. В нем находится вы-

сокочувствительный датчик обнаружения дыма. Также он оборудован световым и звуковым оповещателем. В случае, если уровень концентрации мельчайших частиц дыма начнет превышать уровень, установленный заводскими настройками, вы услышите звуковой сигнал и получите световое оповещение – и то, и другое невозможно проигнорировать.

Это тот самый белый и круглый «пожарный датчик» на ваших стенах, который многим мешает – то не вписывается в интерьер, то неуместно пищит при разрядке элементов питания. По этой причине жители нередко деактивируют его или вообще снимают. Совершенно напрасно. Напомним, что пожары нередко происходят в ночное время, что значительно повышает вероятность гибели людей. А с датчиком-оповещателем вы точно не проспите пожар и вовремя спасете как имущество, так и близких.

**– Насколько надежны эти системы оповещения?**

– Надежность работы систем пожарного оповещения заложена в них конструктивно и тщательно тестировалась при разработке. Кроме того, мы достаточно часто проводим проверки работоспособности этих систем. Каждый раз по итогам проверки они получают положительную оценку. Периодически (раз в полгода) проводятся мероприятия по техническому обслуживанию систем. Дополнительно они осматриваются в случаях ложного срабатывания – тогда на объект выезжает бригада аварийной службы ГК «Тополинка», выясняющая причины инцидента, и, затем, если это необходимо, работниками этой службы производится замена оборудования или его восстановление.

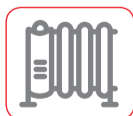
Современные системы оповещения надежны, но следует иметь в виду, что есть вещи, зависящие только от нас самих. Пожар, даже успешно локализованный и потушенный – это беда, до которой лучше не доводить. Старайтесь соблюдать правила пожарной безопасности – и в этом случае вам никогда не придется услышать сигнал системы, сработавшей в «боевом» режиме.

**ОБ ЭТОМ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ**
**ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Соблюдать правила пожарной безопасности достаточно просто, а вот их игнорирование способно породить большие проблемы, наименьшая из которых – это потеря имущества, а наихудшая – это потеря здоровья и гибель людей.



**Нельзя оставлять включенные электроприборы без присмотра**, в том числе и те, что находятся в режиме ожидания. Исключение из этого правила делается лишь для тех приборов, которые должны эксплуатироваться в круглосуточном режиме или могут так работать, согласно инструкции завода-изготовителя.



**Нельзя использовать электронагревательные приборы без устройств тепловой защиты**, особенно это касается самодельных электроприборов.



**Нельзя хранить в квартирах горючие и легковоспламеняющиеся жидкости и материалы**,

располагая их недалеко от источников возгорания.



**Нельзя разводить костры** на дворовой территории и пользоваться открытым огнем в кладовых, на чердаках и подвалах зданий.



**Нельзя складировать вещи на лестничных площадках, лестничных клетках и под ними**. Также не рекомендуется загромождать легковоспламеняющимися вещами подвалы и балконы.

Четыре основные причины, приводящие к возгоранию:

**1 Неисправная электропроводка и неправильная эксплуатация бытовой техники**. Выключайте электроприборы, когда вы выходите из дома! При необходимости ремонта бытовой техники, а также электропроводки, не делайте это сами – вызывайте специалиста!



**2 Несоблюдение элементарной осторожности при использовании горючих жидкостей**.

спичками или зажигалкой и, тем более, не оставляйте эти предметы в открытом доступе.

**3 Оставленные в доме без присмотра маленькие дети**. Да, ваши дети могут казаться вам развитыми не по годам, но вы обязаны помнить, что они весьма любопытны и при этом не очень способны прогнозировать результаты своих действий. Никогда не давайте детям играть со

**4 Курение в постели**. Несмотря на все законодательные запреты, курение всё еще достаточно распространено. Ваш выбор – но не курите, пожалуйста, лежа в кровати, особенно перед сном, даже если вы очень устали. Последствия этого могут стать фатальными.



НАШ НОВЫЙ ДОМ: ИНФОРМАЦИЯ В ПОМОЩЬ НОВОСЕЛУ

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА  
ЗАСТРОЙЩИКА**

**Вы купили недвижимость в новостройке? Это одно из самых радостных событий в жизни! Жаль, но иногда оно бывает омрачено неприятностями. Как быть, если вы обнаружили в своем новом жилище дефекты? Куда идти в этом случае и к кому обращаться?**

Каждый, кто приобрел квартиру, должен иметь представление о гарантийных обязательствах застройщика после сдачи дома. Давайте рассмотрим подробнее, что же это такое. Федеральный закон ФЗ-214 указывает на то, что застройщик должен передать клиенту жилье, соответствующее договору долевого участия, действующим нормативам, технической, проектной и градостроительной документации. Любое отступление от этих условий ведет к ухудшению качества готового объекта, а значит, покупатель недвижимости вправе требовать от застройщика устранения недостатков без дополнительной оплаты и в определенные сроки. Иногда мы замечаем недостатки в своей квартире не сразу. Кроме того, есть дефекты, которые можно обнаружить лишь по прошествии нескольких месяцев после приемки квартиры. Каждому из тех, кто столкнулся с подобной проблемой, следует помнить – гарантийные обязательства застрой-

щика не заканчиваются после подписания акта приема-передачи недвижимого имущества или объекта строительства. Сроки гарантийных обязательств скорее всего прописаны в вашем договоре с застройщиком. При этом они никогда не могут быть меньше тех сроков, что установлены законом: пять лет на конструктивные элементы, три года на инженерные системы и оборудование. Если вы считаете, что обнаруженный недостаток является гарантийным случаем, то порядок ваших действий должен быть следующим: для начала вам необходимо написать письменное обращение с указанием всех обстоятельств в адрес застройщика. Письменное обращение можно отправить по почте, хотя достаточно часто – и это сделано для удобства клиента – застройщик заключает агентский договор на обеспечение выполнения гарантийных обязательств с Управляющей компанией. И в этом случае вам достаточно написать обращение в УК. На основании заключенного договора, ваше обращение будет направлено в адрес застройщика, после чего будет организована комиссия, которая и определит – относится ли данный случай к гарантийным обязательствам. Дата и время работы комиссии обязательно согласуется с вами – и ва-



ше присутствие является обязательным. Впрочем, вас может заменить ваш представитель по доверенности. Присутствие собственника не является необходимым лишь при рассмотрении случаев, относящихся к общему имуществу дома. По результатам работы комиссии составляется акт, который подписывают все ответственные лица, участвующие в работе комиссии. Если случай признан гарантийным, этот акт направляется застройщику, которым привлекается подрядчик, производивший работы. С вами должно быть согласовано время работ по устранению недостатков. После их проведения вам необходимо подписать расписку о том, что работа выполнена и претензий к ее исполнению нет. В случае, если подрядчик отказывается устранять недостатки, то застрой-

щиком в его отношении выставляется претензия, а с вами будет работать другой подрядчик, работу которого оплатит застройщик. При наличии агентского договора на обеспечение выполнения гарантийных обязательств с УК, все описанные действия контролирует ее представитель. Он должен информировать вас, самостоятельно или по вашему запросу, обо всех обстоятельствах в процессе исполнения заявления.

По вопросам, касающимся гарантийных обязательств в домах, обслуживаемых ГК «Тополинка», можно обратиться по телефону **8-800-550-2022** или в любой из офисов по адресам:  
 • ул. Академика Королева, 1,  
 • мкр. Вишневая горка, ул. Изумрудная, 6, оф. 5,  
 • ул. Героя России А.В. Яковлева, 1.

**ПЕРЕПЛАНИРОВКА МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В ПОДЪЕЗДАХ**

**Нередко у новоселов, только начинающих обживать в квартирах, возникает желание как-то преобразовать окружающее пространство и за пределами собственной жилплощади.**

Чаще всего объектом такого желания выступает т. н. «карман» – общий коридор на две или три соседние квартиры. Кажется, что если поставить дверь на вход в такой коридор, то можно решить сразу несколько проблем: например, «усилить» звукоизоляцию своей квартиры, а также обзавестись дополнительным местом для хранения вещей. О вкусах не спорят – это может выглядеть заманчивой идеей. Но насколько ее реализация проста?

Многие думают, что для установки тамбурной двери достаточно договориться с соседом и вызвать мастеров-установщиков. Однако до получения документов, разрешающих строительство перегородки, она будет считаться незаконной, и вы понесете за ее сооружение административную ответственность. Штраф за самовольную перепланировку мест общего пользования в подъезде может составить до 2 500 рублей, при этом вам нужно будет за свой счет демонтировать выстроенное и восстановить отделку мест общего пользования. Сколько бы ни было этажей и подъездов в вашем многоквартирном доме, каждый подъезд является собственно-



стью всех жителей дома. По этой причине вы не можете решить вопрос о создании «кармана» ни с непосредственными соседями по площадке, ни со старшим подъезда, ни даже с Советом МКД. Вам необходимо согласие всех собственников вашего дома. Допустим, вы получили согласие всех собственников. Но это лишь первый шаг к решению поставленной задачи.

**1** Вам нужно обратиться в Управляющую компанию, чтобы узнать, законна ли установка тамбурной двери именно в вашем доме. Если ответ будет положительным, вам необходимо написать в УК заявление и ознакомиться с актуальной «Формой технических условий на установку металлической двери на входе в тамбур». Этот шаблон размещен на сайте УК, но вам обязательно следует уточнить: возможно, именно в вашем доме он требует каких-то дополнений.

**2** Законность установки тамбурной двери вам будет необходимо согласовать с пожарной инспекцией. При этом велика вероятность, что по требованию инспекции придется внести изменения в проект дома.

**3** Согласно Жилищному кодексу установка двери на площадке считается перепланировкой, на которую необходимо получить разрешение в органах местного самоуправления.

**4** И помните, что обязательным условием, разрешающим установку двери, будет свободный доступ оперативного персонала обслуживающей организации к этажному щиту, который находится в тамбуре.

Так что, не все так просто. Если все перечисленное не пугает вас, а вдохновляет – приступайте к реализации проекта. Если же вдохновения нет – еще раз подумайте, может быть, то самое дополнительное место проще найти у себя в квартире?

ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
на установку металлической двери на входе в тамбур

На заявку № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ Кому: \_\_\_\_\_

1. Общие сведения:  
1.1. Наименование объекта: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_  
1.2. \_\_\_\_\_

2. Необходимые условия:  
2.1. Согласовать установку металлической двери (обеспечивающей формирование заданного контура для нескольких квартир – тамбура) со всеми собственниками помещений многоквартирного дома.  
2.2. Обеспечить доступ специалистов эксплуатирующих организаций для обслуживания необходимого инженерного оборудования и сетей, строительных конструкций, расположенных в тамбуре.  
2.3. При установке металлической двери на входе в тамбур не допускается ограничение доступа к огнетушителю, пожарным кранам и другим системам обеспечения пожарной безопасности, ограничение доступа к инженерному оборудованию, коммуникациям, лестницам. Запор на двери должен обеспечивать возможность их свободного открывания изнутри без ключа (по типу «асос»). Открытые двери должны осуществляться наружу в сторону, не препятствующую свободной эвакуации людей в случае необходимости. Не допускается установка раздвижных и подъемно-опускных дверей.  
2.4. Получить разрешение Пожарной инспекции, в том случае, если установленная металлическая дверь ограничивает доступ к общедомовым лестничным холтам, лестницам, лифтам и мусоропроводу, и предельно тщательно соблюдать правила противопожарной безопасности.  
2.5. Провести все иные, предусмотренные в данном случае действия, согласно действующего Законодательства РФ

3. Дополнительные условия:  
3.1. Технические условия действительны до \_\_\_\_\_ . Срок действия может быть продлен после своевременного обращения потребителя (до окончания срока действия настоящих технических условий).  
3.2. Технические условия подготовлены в соответствии с СТО Порядок выдачи технических условий, заключений по проектам, актов разграничения для собственников недвижимого имущества [www.dobryedni.ru](http://www.dobryedni.ru)

Управляющий \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы)

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
Тел: \_\_\_\_\_

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ ДЛЯ ВАС!**

**Каждый из новоселов сталкивается с ситуацией, в которой ему необходима помощь того или иного специалиста – сантехника, электрика, мастера по мелкому ремонту или кого-то, кто сможет профессионально убраться в доме после ремонта.**

Группа компаний «Тополинка» предлагает широкую номенклатуру индивидуальных услуг, оказываемых по заявкам в квартирах и нежилых помещениях. Заявки принимаются по телефону 8 800 550 2022 или на нашем сайте в «Интернет-приемной».

**Наши преимущества:**  
 - высокая квалификация специалистов;  
 - гарантия качества;  
 - круглосуточный прием заявок по единому телефону 8 800 550 2022;\*  
 - без предоплаты. Оплата по факту оказания услуг через систему «Город» с выставлением в единой счет-квитанции;\*\*  
 - доступные цены;  
 - бесплатная оценка;  
 - выполнение сложных сборных заявок. Например, вам нужно сделать уборку после ремонта, установить электрооборудование и подключить сантехнику. Чаще всего эти услуги оказывают три разные компании или «универсальные мастера на все руки», качество работы которых в отдельных дисциплинах сильно отличается. Мы предоставим в удобное для вас время квалифицированных специалистов, которые выполнят работу в комплексе с оплатой по единому счету.

\* Услуги оказываются в будние дни с 9:00 до 17:00, заказ услуг в выходные, праздничные дни, а также в вечернее время оговаривается отдельно. Если вам требуется оказать услугу в нерабочее время, то необходимо заранее, не менее чем за 3 дня, сделать заявку для согласования сроков и стоимости.

\*\* При заказе до 3 000 руб., при заказе свыше 3 000 руб. оплата производится безналичным перечислением на расчетный счет УК через систему «Город» или иным удобным способом.

**Статья 290 ГК РФ**  
 Собственникам квартир в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности общие помещения дома, несущие конструкции дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование за пределами или внутри квартиры, обслуживающее более одной квартиры.

**Статья 36 ЖК РФ**  
 Собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежат на праве общей долевой собственности помещения в данном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы...  
 Уменьшение размера общего имущества в многоквартирном доме возможно только с согласия всех собственников помещений в данном доме путем его реконструкции.



**• НОВОСТИ КОМПАНИИ**
**ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА БЫСТРО И ЛЕГКО!**

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011 предусматривается обязанность потребителя, при наличии в его помещении индивидуального прибора учета (ИПУ), ежемесячно передавать показания в Управляющую компанию или ресурсоснабжающую организацию. Обращаем внимание, что с 1 июля 2018 года прекращается прием показаний индивидуальных приборов учета на электронную почту **uk@topolinka-dom.ru**.

Для удобства жителей еще с 1 апреля 2018 года Группа компаний «Тополинка» ввела дополнительные каналы связи.

Теперь передать показания ИПУ можно любым удобным для вас способом:

- на сайте [www.topolinka-dom.ru](http://www.topolinka-dom.ru) в разделе «Передать показания приборов учёта»,
- через кассы системы «Город»,



- посредством мессенджеров Viber, WhatsApp на номер 8-922-747-48-25,
- по телефону 281-01-40,
- на бумажном носителе, опустив данные в ящик для приема показаний, размещенный в офисе Управляющей компании по адресам: ул. Ак. Королева, д. 1, каб. 4, мкр. Вишневая горка, ул. Изумрудная, д. 6.

Напоминаем, что с 1 апреля 2018 года прием показаний по многоканальному телефону **8-800-550-20-22** прекращен, в связи с многочисленными просьбами жителей, для повышения качества оперативной связи по приему заявок и консультированию по жилищным вопросам.

**ОТКРЫТЫЙ ДИАЛОГ, ТРЕХСТОРОННЯЯ ВСТРЕЧА ЖИТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ ГК «ТОПОЛИНКА» И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ИНСПЕКЦИИ**

7 июня 2018 года Главным управлением «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» совместно с Группой компаний «Тополинка» проведена встреча в формате открытого диалога по актуальным вопросам жителей и председателей советов многоквартирных домов.

В мероприятии приняли участие сотрудники Госжилинспекции: заместитель начальника отдела правового обеспечения Дмитрий Хальфин, начальники отделов проверки обоснованности платежей за жилищно-коммунальные услуги Екатерина Трунова, обеспечения надзорных функций и контроля за деятельностью регионального оператора Ильгам Бикбулатов и лицензирования Андрей Бойченко.

Встреча проходила в дружеской, рабочей атмосфере, жителей интере-

совали вопросы содержания многоквартирного дома, начисления за жилищно-коммунальные услуги и вопросы правового характера. Обсудили также и грядущие изменения законодательства в сфере управления жилищным фондом.

Группа компаний «Тополинка» благодарит всех участников встречи за грамотную постановку ключевых вопросов, предельно развернутые, конкретизированные ответы и надеется, что такая встреча станет доброй традицией и, конечно же, поможет получить необходимую информацию, ответить на интересующие наших жителей вопросы. Ознакомиться с ответами на вопросы жителей возможно на официальном сайте Главного Управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области».

**ЖИТЕЛИ КОМПЛЕКСА «ТОПОЛИНАЯ АЛЛЕЯ» ОЦЕНИЛИ УДОБСТВО ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

В рамках исполнения Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году должна достигнуть не менее 70%. Многофункциональный центр города Челябинска успешно осуществляет план мероприятий, направленный на популяризацию портала государственных услуг.

Информирование широкой аудитории осуществляется путем презентации материала, в котором подчеркнуты наиболее популярные услуги, а также преимущества электронной оплаты государственных пошлин на некоторые услуги со скидкой.

Так, 8 июня 2018 года сотрудники МФЦ города Челябинска и Группа компаний «Тополинка» организовали встречу с жителями комплекса «Тополиная аллея», на которой презентовали Единый портал государственных услуг. Представители центра рассказали о возмож-

ностях сайта, о том, каким образом, не выходя из дома, можно записать ребенка в детский сад или на прием к врачу, как узнать о наличии задолженности по налогам, как произвести оплату жилищно-коммунальных услуг, как заменить водительское удостоверение, паспорт РФ и многое другое.

Также отмечено, что существует возможность электронной оплаты пошлин на некоторые востребованные услуги со скидкой 30%, такие как замена водительского удостоверения, регистрация транспортного средства, получение па-

спорта гражданина РФ, загранпаспорта старого и нового образца.

На встрече жителям была представлена уникальная возможность зарегистрироваться на портале государственных услуг и сразу же получить подтверждение и пароль от личного кабинета.

Встреча организована Группой компаний «Тополинка», чьи основные принципы – клиентоориентированность и открытость. Встреча проведена с целью повышения грамотности населения и информирования по имеющимся вопросам.

**5 простых шагов:**

- 1 Выбор новой квартиры в ЖК «Манхэттен»
- 2 Оценка стоимости старой квартиры и установка цены продажи, адекватной рыночной
- 3 Заключение договора на покупку новой квартиры
- 4 Заключение договора на продажу старой квартиры
- 5 **НОВОСЕЛЬЕ В НОВОЙ КВАРТИРЕ!**

Запишитесь на индивидуальный показ в удобное для вас время.

**+7 (351) 202-4024**



Офис продаж:  
ул. Героя России Яковлева, д.1

**МАНХЭТТЕН**

[skyclass.ru](http://skyclass.ru)