

## ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

### Уважаемый собственник помещения!

Повышение уровня безопасности и качества проживания – одна из приоритетных задач Группы компаний «Тополинка» по управлению жилищным фондом.

В современных условиях сложной криминогенной обстановки вопросы обеспечения правопорядка, защиты имущества и безопасности человека приобретают особую актуальность, поэтому становление системы безопасности является неотъемлемой частью функционирования любой социально-экономической системы (частный дом, жилой комплекс, учебное заведение, производственный комплекс), это предполагает использование комплексного подхода при обеспечении безопасности людей и объектов инфраструктуры.

Система «Видеонаблюдение» является ключевым элементом реализации комплексной программы [«Безопасная среда обитания»](#), реализуемой ГК Тополинка, которая направлена на повышение уровня безопасности и качества проживания в жилых комплексах.

**Система Видеонаблюдения – это не роскошь, а необходимость!**

**Что такое «Система Видеонаблюдения»?**

**Система Видеонаблюдения – это система безопасности, направленная на максимальный визуальный охват наиболее важных и значимых объектов и прилегающих к ним территорий, оптимально учитывающая все требования современного мегаполиса.**

**Необходимость внедрения системы видеонаблюдения:**

1. Повышение безопасности Вас и ваших детей;
2. Безопасность двора (снижение уровня вандализма, порчи общедомового имущества, автомобильных и квартирных краж);
3. Сокращение присутствия на территории посторонних лиц (наркоманов, лиц без определенного места жительства и т.п.);
4. Наблюдение за объектами автотранспорта и контроль правильности парковки;
5. Значительная помощь правоохранительным органам в следственно-розыскных мероприятиях, при поиске преступников, правонарушителей, а, следовательно, и повышение раскрываемости преступлений;

ГК Тополинка предлагает универсальное и очень простое решение, которое позволит контролировать обстановку на территории вашего дома в режиме online-трансляции и из любой точки мира, для чего достаточно только иметь подключение к интернету.

**Что включает в себя услуга «Видеонаблюдение»?:**

1. Организация центра обработки данных (ЦОТ): серверное оборудование, система хранения данных (СКД), коммутационный узел;
2. ЦОТ: Круглосуточная запись (видеорегистрация) с обработкой изображения и архиваций данных большого объема и высокого качества на оборудовании компании.
3. Оптимальный охват дворовой территории и наиболее важных объектов инфраструктуры (входные группы, лестнично-лифтовые холлы первых этажей и фасады здания);
4. Предоставление обработанных архивов видеозаписи компаниям и собственникам помещений многоквартирного дома по обращению. Хранение видеoinформации для последующего восстановления событий с предоставлением архивов в правоохранительные органы.
5. Круглосуточное on-line вещание (предоставление информации в реальном времени) на сайте [www.topolinka-dom.ru](http://www.topolinka-dom.ru).

## ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

### Что включает в себя абонентская плата за услугу?

Система видеонаблюдения, как и любой механизм, требует постоянного обслуживания и администрирования со стороны специализированного персонала. Во избежание выхода из строя дорогостоящего оборудования за ним необходимо следить.

**Комплекс предпринимаемых мер, для поддержания бесперебойной работы Системы Видеонаблюдения:**

#### 1. Техническое обслуживание:

##### **Цифровые видеокамеры:**

- Удаление пыли и грязи с гермокожуха и смотрового стекла с помощью ветоши и растворов;
- Чистка оптики объектива;
- Замеры напряжения питания камеры;
- При необходимости осуществление подстройки совмещения фокальной плоскости объектива с плоскостью фотоприемника;

##### **Коммутационное оборудование:**

- Проверка целостности и чистоты разъемных соединений цепей Ethernet и питания;
- Чистка контактов цепей Ethernet разъемов RG45 ветошью и раствором;
- Проверка работоспособности во всех режимах.

##### **Источники бесперебойного питания:**

- Чистка корпуса АКБ ветошью;
- Замеры емкости и напряжения АКБ;
- Проверка надёжности соединения клемм АКБ;

##### **Серверное оборудование:**

- Проверка целостности и чистоты разъемных соединений цепей Ethernet и питания;
- Чистка контактов цепей Ethernet разъемов RG45 ветошью и раствором;
- Проверка работоспособности во всех режимах.
- Администрирование систем, обработка и архивация данных.

#### 2. Предоставление доступа в сеть Ethernet от стороннего провайдера

- Оплата за услуги связи.

#### 3. Круглосуточная поддержка работы системы Видеонаблюдения и её администрирование сотрудниками компании.

#### 4. Сопровождение программного обеспечения

- Абонентская плата за программное обеспечение.

Для обеспечения бесперебойной работой системы Видеонаблюдения создан отдельный штат специалистов. Он отвечает за техническое обслуживание, мониторинг, администрирование и бесперебойную работу системы. В случае отказа узлов связи, сотрудники компании незамедлительно реагируют и устраняют выявленные повреждения.

### Несколько положительных сторон по предоставляемой услуге:

1. **Вам не нужно оплачивать установку дорогостоящего оборудования, Вы оплачиваете текущие затраты на организацию услуги, обслуживание и эксплуатацию;**

2. Хранение архивов видеозаписей до 25 дней. Для получения архивных данных любой клиент ГК Тополинка может сделать заявку и запросить интересующую запись. Условия предоставления информации Вы можете узнать подробнее, обратившись по телефону 8 800 555 20 22.

3. Постоянное техобслуживание со стороны высококвалифицированных специалистов является гарантией бесперебойного вещания видеосигнала с последующей его обработкой и хранением на оборудовании компании;

4. Реализована доступная визуализация изображения. Доступ к сервису осуществляться через сайт [ГК Тополинка в разделе Видео/Видеокамеры](#). Вы легко сможете наблюдать за тем, что происходит на территории вашего двора, следить за вашими детьми, либо проверять сохранность вашего автомобиля. Настройки вещания адаптируются к любому типу и пропускной способности Интернет-соединения,

## ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

обеспечивая наилучшее возможное качество трансляции. Удобный интерфейс сайта, а также подробная интерактивная карта района, позволяет ежесекундно получать доступ к любой видеокамере. Видеоинформация будет автоматически обновляться каждые 5 секунд.

5. Мы также предусмотрели поддержку трансляций с камер видеонаблюдения для смартфонов, планшетных компьютеров, I-pad и прочих цифровых устройств, поддерживающих функции видеовоспроизведения на базе ОС WindowsPhone , iOS и Android;

**В настоящее время в программе «Безопасная среда обитания» уже участвуют более 70 многоквартирных жилых домов. Жители домов принимают активное участие в реализации данной программы, а, следовательно, и в повышении уровня безопасности своего района.**

Если на территории Вашего многоквартирного дома до сих пор отсутствует видеонаблюдение, то вы можете принять участие в ускорении данного процесса. Для этого необходимо обратиться с заявкой по телефону 8 800 555 20 22.

**Все происходящее на территории Вашего дома не останется незамеченным Вами!**

За дополнительной информацией можете обращаться по телефону:

**+7 800 550 20 22 (круглосуточно)**

Всю подробную информацию Вы можете получить на сайте:

[www.topolinka-dom.ru](http://www.topolinka-dom.ru)

или в офисах Управляющей компании, по следующим адресам, **ул.Академика Королева, д.1, ул. Героя России Яковлева А.В., д.3, ул. Изумрудная, дом 6, офис 5 (мкр. Вишневая горка)** в удобное для Вас время согласно графику работы.