



Интервью
с управляющим:
какие работы УК
проводит
зимой?
стр. 2



Инновации –
для жителей.
Новые технологии
ГК «Тополинка» оценили
в администрации
Челябинска
стр. 3



Отмечаем вместе!
Афиша
«Тополиных елок»
и адреса заливки
катков
стр. 4

Дорогие друзья!



Накануне самого долгожданного праздника мы подготовили для вас выпуск информационного вестника, который наполнен особой атмосферой. Мы постарались сделать его полезным, волшебным и обязательно с подарками, ведь Новый год – это сказочный праздник, когда хочется верить в лучшее будущее и делать добрые дела!

В уходящем году общими усилиями нам удалось добиться выдающихся результатов. ГК «Тополинка» сохраняет высокие показатели развития, внедрения инноваций и вышла на новый уровень обслуживания домов. Подчеркнем, что все успехи, которые были достигнуты, – это наша общая победа и гордость. Только благодаря совместному диалогу с жителями мы решаем многие задачи и строим планы на будущее. Мы благодарим вас за отзывчивость, доверие и невероятную энергичность, которые помогают нам год от года становиться лучше!

Пусть наступающий 2018 год принесет удачу, подарит всем хорошее настроение, будет щедрым на яркие идеи и воплотит в жизнь все самые заветные мечты! Здоровья вам и вашим близким! Счастья, благополучия и новых успехов! С Новым годом!

С наилучшими пожеланиями,
Группа компаний «Тополинка»



ПРИГЛАШАЕМ НА НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ



В декабре Группа компаний «Тополинка» проводит традиционные «Тополиные елки»! Приглашаем жителей ЖК «Тополиная аллея», «Кировский», «Ленинские высотки», «Манхэттен», «МОПРа» и загородных микрорайонов «Вишневая горка», «Залесье», «Просторы», «Женева» на новогоднее торжество.

Гостей ожидают настоящие Дед Мороз и Снегурочка, поздравления от полюбившихся всеми героев сказок и приятные подарки от организаторов. Самых маленьких гостей праздника будет развлекать главный символ наступающего 2018 года – веселая собака из волшебного царства, а также полюбив-

шиеся трое из Простоквашино: дружелюбный пес Шарик, изобретательный кот Матроскин и, конечно же, Дядя Федор! В перерывах между вокальными, танцевальными выступлениями и игровыми номерами можно будет согреться горячим чаем и угощениями. На празднике в ЖК «Тополиная аллея» пройдет подведение итогов конкурса на лучшее фото с Дедом Морозом, самым креативным челябинцам вручат достойные призы. Пять праздников пройдут в выходные 23 и 24 декабря, а для загородных поселков «Вишневая горка», «Залесье», «Просторы», «Женева» встреча Нового года состоится накануне торжества 30 декабря.

23.12.2017

- 12.00-13.30 – ЖК «Манхэттен», ул. Героя Яковлева, 3;
- 14.00-15.30 – ЖК «Ленинские высотки», ул. Агалакова, 60.

24.12.2017

- 12.00-13.30 – ЖК «Кировский», ул. Бр. Кашириных, 12;
- 14.00-15.30 – ЖК «На МОПРа», площадь МОПРа;
- 14.00-16.00 – микрорайон «Тополиная аллея», ул. Академика Королева, 3.

30.12.2017

- 11.00-13.00 – микрорайон «Вишневая горка», центр отдыха «Вишневая горка» напротив дома № 1 на Изумрудной улице.



ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ

**Илона Анатольевна
Малиновская**

Новый год уже не за горами! Наступил декабрь, а это значит, что пора выбирать подарки, украшать елку гирляндами и верить в чудеса. Длинные праздничные выходные в новом, 2018 году продлятся до 8 января, и все это время челябинцы будут отдыхать в кругу близких и родных людей. Чтобы праздники оставили только теплые воспоминания, управляющая компания задолго до важной даты начинает подготовку к зимнему сезону и Новому году. Как сделать зимний отдых максимально комфортным для жителей в соответствии с требованиями законодательства и высокими стандартами обслуживания, рассказала управляющий жилищным фондом ГК «Тополинка» Илона Малиновская.

Илона Анатольевна, что включает в себя подготовка к зимнему сезону для управляющей компании?

– Зимний период – это в первую очередь время отопительного сезона. К нему управляющая компания начи-

УПРАВЛЯЮЩИЙ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ ГК «ТОПОЛИНКА»: «ЗИМА – «ГОРЯЧАЯ ПОРА» ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ»

нает готовиться ещё весной, сразу же после окончания прошедшего отопительного сезона. Еще летом были проведены подготовительные работы – промывка и опрессовка инженерных систем, ремонт межпанельных швов, утепление вводов и инженерных сетей. Особое внимание уделяется противопожарным системам: была проведена проверка наличия необходимого противопожарного оборудования, состояния автоматических систем реагирования.

Отопительный сезон – 2017/2018 в Челябинске стартовал 27 сентября, и ГК «Тополинка» была готова к нему досрочно. Так, по всем обслуживаемым домам были получены акты готовности к отопительному сезону 2017-2018 годов, и долгожданное тепло появилось в домах горожан до 29 сентября.

На этом подготовка к зиме не закончилась?

– Скорее, только началась! С наступлением холодов специалисты регулярно проверяют состояние дверей, окон и лестничных площадок в многоквартирных домах, чтобы в подъездах сохранялась приемлемая температура. Мониторят состояние всех трубопроводов и коммуникационных систем, чтобы обеспечить необходимый уровень комфорта и минимизировать время устранения возможных аварий или внеплановых ремонтов.

Вообще, уральская зима – это хорошее испытание на прочность для управляющей компании. Необходимо сохранить порядок и чистоту, обеспечить уют и безопасность жилых комплексов при любых капризах погоды, поэтому специалисты Группы компаний «Тополинка» ответственно под-

ходят к своим обязанностям и в короткие сроки устраняют последствия непредсказуемых погодных условий.

Вы имеете в виду такие капризы погоды, как снегопад и гололёд?

– В том числе. В зимний период одной из основных задач обслуживающей организации во дворах многоквартирных домов является уборка снега и льда. Специалисты УК очищают снег и наледь с тротуаров, входных групп и придомовых территорий многоквартирных домов. Ежегодно для реализации этой задачи привлекается специализированная техника. С помощью техники излишки снега и наледь собираются в заранее определенных местах. Механизированная очистка позволяет в короткие сроки убрать большие объемы снега, а также эффективно расчистить дворы проезды для комфортного движения автотранспорта во дворах. А для пешеходов мы посыпаем тротуары, придомовую территорию и контейнерные площадки антигололедной смесью, чтобы жильцы чувствовали себя уверенно при любой погоде.

Кроме того, регулярно проводится очистка парапетов и скатов кровли от сосулек и снега. Большое скопление снега, льда на кровле многоквартирных домов ведет к неизбежному ее повреждению. Чтобы продлить срок службы кровли и сэкономить деньги жителей на ремонте, мы и проводим эти профилактические работы.

Какие «приятные хлопоты» в преддверии Нового года будут проводиться управляющей компанией?

– Забота о жильцах не заканчивает-

ся ежедневным решением жилищных вопросов. Группа компаний «Тополинка» проводит мероприятия для обеспечения досуга жителей: устанавливает горки в местах досуга и заливает катки во дворах многоквартирных домов. В срок до 22 декабря ровные и просторные катки появятся во дворах жилых комплексов «Тополиная аллея» и «Ленинские высоты», микрорайонов «Залесье», «Просторы» и «Вишневая горка». Точные адреса катков и горок жители могут посмотреть в разделе «Новости» на сайте www.topolinkadom.ru. На протяжении всего зимнего сезона специалисты компании будут следить за состоянием ледового покрытия, выравнивать лед и очищать от снега по мере необходимости, а также убирать случайный мусор. Кроме того, в жилых комплексах ГК «Тополинка» будут оформлены приятные инсталляции новогодней тематики для дополнительного украшения досуга наших жителей.

Что бы вы хотели пожелать читателям в Новом году?

– Хотела бы поздравить наших жителей с прекрасным праздником Новым годом! Пожелать здоровья, неуемной энергии и благополучия. Мы уверены, что в 2018 году у нас с вами впереди еще много достойных побед и достижений! Все мы с детства ждем от этого праздника волшебства, чуда, сказки. Но жизнь доказывает, что каждый из нас при желании может стать волшебником и творить чудеса. Пусть это будет простое чудо в виде помощи своим соседям, нуждающимся в заботе и добром отношении. Тогда в нашей с вами жизни станет больше радости и вдохновения!

ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
«БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ОБИТАНИЯ»: ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В НОВОМ МИКРОРАЙОНЕ «ВИШНЕВАЯ ГОРКА»


Повышение уровня безопасности и качества проживания – одна из приоритетных задач Группы компаний «Тополинка» по управлению жилищным фондом. Сами жители также принимают активное участие в реализации данной программы, а следовательно, и в повышении уровня безопасности своего проживания. В существующей программе «Безопасная среда обитания» уже участвуют более 70 домов в жилых комплексах «Манхэттен», «Тополиная аллея», «Кировский», «Залесье», а с недавнего времени активно присоединяются дома «Вишневой горки».

Сейчас к системе видеонаблюдения уже подключены дома № 4 и 5 на улице Изумрудной, на очереди многоквартирный дом № 6 на Вишневой аллее. В среднем за год планируется подключать в новом микрорайоне по 6-8 домов, жильцы которых приняли решение организовать видеонаблюдение по нашей программе. Организация системы видеонаблюдения в рамках программы «Безопасная среда обитания» имеет ряд существенных преимуществ для жильцов.

- Не нужно оплачивать установку дорогостоящего оборудования, вы оплачиваете текущие затраты на организацию услуги, обслуживание и эксплуатацию.

- Хранение архивов видеозаписей до 20 дней. Для получения архивных данных любой клиент ГК «Тополинка» может сделать заявку и запросить интересующую запись. Условия предоставления информации можно узнать подробнее, обратившись по телефону **8 800 555 20 22**.

- Постоянное техобслуживание со стороны высококвалифицированных специалистов является гарантией бесперебойного вещания видеосигнала с последующей его обработкой и хранением на оборудовании компании.

- Реализована доступная визуализация изображения. Доступ к сервису осуществляется через сайт ГК «Тополинка» в разделе «Видео/Видеокамеры». Вкладка с камерами обеспечивает наилучшее возможное качество трансляции практически под любой скоростью интернет-соединения.

Удобный интерфейс сайта, а также подробная интерактивная карта района позволяют получать доступ к любой видеокамере.

- Видеоинформация автоматически обновляется каждые 5 секунд.

Управляющий УК «Вишневая горка» Илья Левшин рассказал, что для участников программы «Безопасная среда обитания» действует специальная акция, при которой стоимость услуги «**Видеонаблюдение**» + «**Домофон**» = **стоимости услуги «Видеонаблюдение»**.

«Условия акции позволят сэкономить порядка 30% от общей суммы. Таким образом, стоимость услуг «Видеонаблюдение» и «Домофон» для собственников квартир «Вишневой горки» составит в среднем всего 90 рублей либо 2,02 руб./м² в месяц с квартиры в зависимости от решения собственников», – прокомментировал управляющий.

Илья Львович также поздравил жителей обслуживаемых домов с наступающим Новым годом:


Илья Левшин

«Дорогие друзья! Искренне поздравляем вас с наступающим Новым годом! Этот замечательный праздник приносит свет и тепло в каждый дом, дарит нам радость общения с близкими людьми. В предновогодние часы всех нас объединяют вера в лучшее и надежда на исполнение наших желаний. Новый год – это еще и повод устремить взгляд в будущее. Надеемся, что в наступающем году мы продолжим идти верным курсом и будем радовать вас своей работой!

Примите мои самые теплые пожелания счастья, здоровья и благополучия вам и вашим близким. Пусть 2018 год воплотит в жизнь все ваши добрые замыслы, станет годом новых побед и приятных открытий, годом добрых человеческих отношений, тепла и радости. И пусть вам во всем неизменно сопутствует успех!»

для жильцов многоквартирных домов, которые хотят реализовать индивидуальные решения и организовать систему видеонаблюдения с особыми техническими требованиями или установить видеокамеры в минимальный срок, не дожидаясь очередности в рамках программы, ГК «ТОПОЛИНКА» ГОТОВА ПРЕДЛОЖИТЬ СВОИ УСЛУГИ. ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО ТЕЛ. 8 800 555 2022 ИЛИ В ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНУЮ НА НАШЕМ САЙТЕ TOPOLINKA-DOM.RU.

ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – НА СТРАЖЕ КОМФОРТА

«Группа компаний «Тополинка» была признана лучшей в номинации «Новые технологии» по итогам конкурса управляющих компаний, который проводит газета «Вечерний Челябинск. Управдом» при поддержке управления ЖКХ администрации Челябинска. Новые технологии и инновации, применяемые ГК «Тополинка» для комфорта жителей, получили признание как экспертов, так и простых горожан.

К званию одной из самых инновационных компаний в сфере обслуживания жилищного фонда в Челябинске ГК «Тополинка» шла постепенно. Специалисты компаний регулярно мониторят новые технологии, внедряемые в сфере обслуживания жилищного фонда в России. И самые успешные инновации применяют в столице Южного Урала.

Одним из таких примеров стало внедрение аппарата для замораживания труб Frigo 2 производства компании Rems. Специальный инструмент используется для ремонта инженерных коммуникаций в домах, обслуживаемых Группой компаний «Тополинка». Данная технология применяется для ремонта системы отопления и водоснабжения без слива воды и без отключения стояка или магистрали за счет создания в трубах ледяной пробки. При этом действие аппарата экологически безопасно, хладагент соответствует нормам применения в жилых домах.

Впервые Frigo 2 использовали на жилфонде микрорайона «Просторы» для ремонта на системе отопления. После успешной проверки аппарата его использовали в других многоквартирных домах, в том числе в микрорайоне «Тополиная аллея». Со временем новая технология завоевывает популярность у челябинцев,



многие уже заказывали аппарат для ремонта труб в зданиях, не обслуживаемых Группой компаний «Тополинка».

Данная технология распространена в коммунальных службах Москвы и Московской области, наши специалисты одними из первых в Челябинске освоили ее и используют, чтобы провести работы на трубопроводе эффек-

тивно, быстро, без слива теплоносителя или воды.

В 2016 ГОДУ ООО «УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «МАНХЕТТЕН», ВХОДЯЩАЯ В ГРУППУ КОМПАНИЙ «ТОПОЛИНКА», ТАКЖЕ ПРИНИМАЛА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ И ОДЕРЖАЛА ПОБЕДУ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ ПОДЪЕЗД». НАДЕЕМСЯ СОХРАНИТЬ ПОБЕДНУЮ ТРАДИЦИЮ И В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ!



Внедрение передовых технологий – один из ключевых принципов работы Группы компаний «Тополинка». Так, с 2008 года именно ГК «Тополинка» ввела автоматизированную систему электронной регистрации заявок и документооборота, одной из первых в городе перешла на использование контейнеров типа GMT 240 и MGB 1.1., начала выполнять монтажные и ремонтные работы на трубопроводах из полиэтилена, это добавилось к уже освоенным технологиям работы с полипропиленовыми трубами, самостоятельно осваивает технологии видеоинспекции трубопроводов.

Награждение прошло 18 декабря в администрации Челябинска. Диплом из рук начальника управления ЖКХ администрации Челябинска Дмитрия Петрова получил **руководитель управляющей компании «Тополиная аллея» Константин Чернятин**. Он отметил, что новые технологии не только увеличивают эффективность и повышают производительность труда, но и делают жизнь собственников комфортнее и безопаснее.



Константин Чернятин

«Дорогие челябинцы! От всего сердца поздравляю вас с Новым годом! С самого детства этот праздник дарит нам ощущение чуда, прекрасное настроение и позитивный эмоциональный заряд на весь предстоящий год. Собравшись за праздничным столом, мы по традиции с благодарностью провожаем старый год и с оптимизмом смотрим в будущее! Уходящий год принес нам очень много хорошего. Уверен, что он запомнится успехами, выполнением намеченных планов, сбывшимися надеждами. Мы стремимся развивать отношения с клиентами, предлагая новые сервисы и услуги. Главная ценность наших взаимоотношений – это ваши теплые отзывы и слова благодарности за нашу работу. Все, чего мы достигли в году уходящем вместе с вами, будет способствовать нашим новым свершениям и победам. Поэтому главное – сохранять бодрость духа, веру в собственные силы, желание трудиться и созидать. Пользуясь случаем, хотел бы поздравить сотрудников ГК «Тополинка» с наступающим праздником и поблагодарить их за неустанный труд, преобразующий наш родной город! От всей души желаю вам в наступающем году профессиональных и творческих успехов, счастья, благополучия и процветания!»

УМНЫЙ ДОМ

ПРОСТЫЕ СОВЕТЫ, КАК УМЕНЬШИТЬ ПЛАТУ ЗА ВОДУ

- **Почините сантехнику.** Протекающий унитаз – это почти 72 тысячи литров воды в год. Из капающего крана вытекает 24 литра воды в сутки.
- **Установите правильный смеситель.** Рычаговые смесители быстрее смешивают воду, чем устройства с двумя кранами. Меньше воды расходуется при подборе оптимальной по температуре.
- **Установите счетчики.** Нормы водо-

потребления составляют в среднем 350 литров в сутки. Хотя в среднем россияне тратят только 150 литров.

- **Закрывайте кран при мытье продуктов или посуды.** Овощи и фрукты лучше помыть в миске, а посуду – в закрытой раковине.
- **Душ вместо ванны.** Принимайте душ чаще, чем ванну: для её наполнения требуется в два раза больше воды.

- **Не открывайте кран без лишней необходимости.** Например, для полоскания рта наберите стакан воды. До 45 литров воды уйдет в канализацию через открытый кран за 3 минуты.
- **Пользуйтесь «умной» бытовой техникой.** За один цикл стиральной машины расходуется 30-60 литров воды. За один цикл посудомоечной машины – 15-25 литров.



НОВОСТИ
ЧИСТАЯ ВОДА В НАШЕМ ДОМЕ НАВСЕГДА!

Жилой комплекс «Тополиная аллея» – современный микрорайон в Центральном районе города Челябинска. Большинство жителей в данном микрорайоне выбирают дома повышенной комфортности, в которых представлена услуга «Консьерж», ведь консьерж – это обеспечение порядка, безопасности и комфорта проживания в многоквартирном доме.

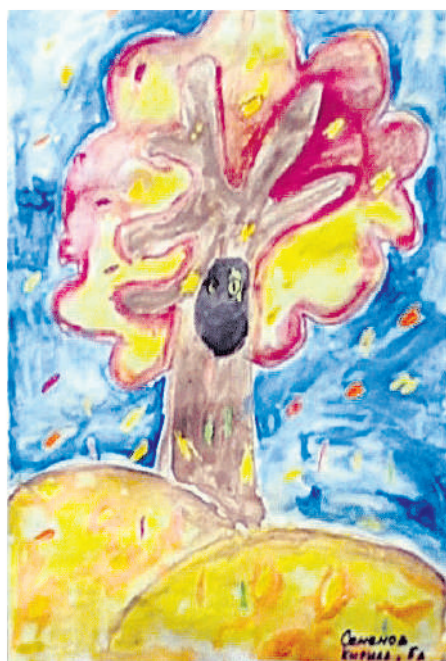
В каждом подъезде, в котором оказывается данная услуга, для удобства жителей установлена стойка для реализации питьевой воды «Ниагара» и «Бежин луг». При необходимости жители могут просто спуститься на первый этаж и приобрести чистую питьевую воду, такую полезную для нашего организма.

Для всех, кто проживает в домах

повышенной комфортности, Группа компаний «Тополинка» и компания «Ниагара» 10 октября 2017 года организовали конкурс рисунков «Чистая вода в нашем доме навсегда!».

В конкурсе приняли участие жители 49 домов, в которых установлены стойки с водой. В некоторых подъездах консьержи организовали выставку рисунков.

7 ноября 2017 года компания «Ниагара» посетила выставки рисунков и выбрала победителей, а 8 ноября совместно с Группой компаний «Тополинка» все участники и победители конкурса были награждены подарками – цветными помпами на бутылки с питьевой водой. Награждение победителей проходило в торжественной обстановке, каждая работа была отмечена организаторами конкурса.


ВСЕ НА КАТОК!
ЗИМНИЕ РАДОСТИ


Для самых активных и спортивных жителей ГК «Тополинка» предлагает традиционную зимнюю забаву – катание на коньках на свежем воздухе. Это не только укрепляет тело и иммунитет человека, позволяет весело, всей семьей провести свободное время, но и доступно абсолютно всем жителям обслуживаемых комплексов!

В срок до 22 декабря 2017 года силами управляющей компании будут залиты катки в жилых комплексах «Тополиная аллея», «Ленинские высотки», микрорайонах «Залесье» и «Вишневая горка» по следующим адресам.

- Жилой комплекс «Тополиная аллея»: ул. Королева, 44, ул. Королева, 14, ул. Королева, 35, ул. Сахарова, 14.
- Микрорайон «Залесье»: ул. Еловая, 5, ул. Радужная, 2.
- Микрорайон «Просторы»: ул. Просторная, 7.
- Жилой комплекс «Вишневая горка»: ул. Изумрудная, 1.
- Жилой комплекс «Ленинские высотки».

М
А
Н
Х
Э
Т
Т
Е
Н

skyclass.ru

ПРИ ПОКУПКЕ КВАРТИРЫ
ПАРКОВОЧНОЕ МЕСТО В ПОДАРОК

- 300 машино-мест
- Контроль доступа на территорию
- Круглосуточное видеонаблюдение
- Удобная система навигации
- Автономная система пожаротушения и дымоудаления

204-40-24

ул. Героя России Яковлева А.В., д.1