



# территория КОМФОРТА



МАРТ 2018



**Интервью с управляющим: как открыть спецсчет и управлять собранными деньгами за капремонт?**  
стр. 2



**Как правильно снять показания прибора учета воды**  
стр. 3



**“Манхеттен”:  
жить стильно**  
стр. 4

## Дорогие друзья!

Март – месяц суровый, но, несмотря на сугробы и ветер, солнце с каждым днем поднимается все выше и выше. Дни становятся все длиннее, в воздухе отчетливо пахнет весной, а весна – это время для нового, новых целей и новых надежд.

Открывая наш новый выпуск информационного вестника, самый первый в этом году, мы хотим пожелать вам доброй и продуктивной весны! Поздравляем вас, пусть и несколько запоздало, с прошедшими праздниками – Днем защитника Отечества и Международным женским днем и желаем вам радости и бесконечного счастья!

*С наилучшими пожеланиями,  
Группа компаний «Тополинка»*



*Поздравляем прекрасных дам с Международным женским днём!*



## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК

**Уважаемые работники группы компаний «Тополинка» и коллеги по отрасли!**

Спешим поздравить вас с профессиональным праздником – Днем работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства!

Быт современного города немислим без комфортной среды, за обеспечением которой стоит ваш ежедневный нелегкий труд. Он не всегда очевиден для непосвященного взгляда – свет и тепло в домах, чистые улицы и подъезды кажутся столь же естественными, как смена сезонов. Мало кто действительно задумывается о том, что эта стабильность – результат профессионального слаженного труда.

От всей души благодарим вас за вашу работу, необходимую, как вода или воздух, за вашу готовность в любую минуту прийти на помощь людям! Искренне желаем вам благополучия и добра, радости и успехов, здоровья, тепла и счастья!



*С наилучшими пожеланиями,  
Группа компаний «Тополинка»*





**ИНТЕРВЬЮ С УПРАВЛЯЮЩИМ**

**Илона Анатольевна  
Малиновская**

С 1 января 2018 года размер минимального взноса за капитальный ремонт составляет 7 рублей 40 копеек с квадратного метра, что на 40 копеек больше, чем в 2017-м.

Поэтапное повышение размера платы за капремонт происходит согласно программе, принятой правительством Челябинской области в октябре 2016 года. О том, как используются собранные средства и как их контролировать, рассказала управляющий жилищным фондом Группы компаний «Тополинка» Илона Малиновская.

**– Несмотря на регулярные отчеты в СМИ о выполнении капитальных ремонтов, жители имеют неоднозначное мнение относительно сбора денежных средств по данной статье. Вероятно, поэтому нередко звучит закономерный вопрос: куда на самом деле идут средства, собранные на капремонт?**

– Как известно, по умолчанию собранные с жителей средства поступают на счет регионального оператора капремонта. Именно эта организация аккумулирует средства, осуществляя про-

цесс капитальных ремонтов согласно утвержденной программе. Программа формируется из предложений местных администраций и учитывает состояние того или иного дома. Каждый житель может ознакомиться с ее содержанием на сайте регионального оператора капремонта.

В этих условиях перенести срок капремонта дома на более ранний за счет уже собранных средств достаточно трудно, и практически невозможно повлиять на решение о ремонте отдельных узлов. Наиболее популярная схема предусматривает разовый дополнительный сбор средств с жителей на капитальный ремонт отдельного оборудования с последующей компенсацией этих затрат из взносов.

**– Мы знаем, что существует и другой способ управления взносами на капитальный ремонт. Расскажите, какие преимущества он дает жителям.**

– Законодательством предусмотрен способ платить взносы на капитальный ремонт на специальный счет, открытый в аккредитованном банке региональным оператором капремонта или управляющей компанией. Нужно помнить, что владелец счета не может использовать средства на капитальный ремонт без решения общего собрания собственников. Таким образом, жители могут контролировать сбор и использование средств на реальные нужды их дома в части проведения работ по капитальному ремонту. Этот способ накопления средств на капитальный ремонт мы рекомендуем применять в высотных домах (10 этажей и более) с небольшой степенью износа инженерного оборудования и конструктивных элементов. При таких условиях жители будут иметь возможность собирать достаточно средств на капитальный ре-

монт своего дома и эффективно распределять средства по приоритетам. На сегодняшний день все дома Группы компаний «Тополинка», включенные в программу капитального ремонта, могут использовать данный способ накопления средств, и большинство жителей приняли именно такое решение, оформив его протоколом общего собрания собственников. Для жителей малоэтажных домов, а также домов, требующих немедленного капитального ремонта и включенных в программу на ближайшие два года, мы рекомендуем предварительно сделать расчеты финансовых возможностей по проведению капитального ремонта только за счет собственных средств, полученных от обязательных взносов. Чаще всего получается, что таким жителям выгоднее платить на общий счет регионального оператора, получить капитальный ремонт сейчас и оплачивать взносы в последующих периодах.

**– Если жители принципиально решили накапливать средства на специальном счете, то кого вы рекомендуете выбрать в качестве владельца счета?**

– Конечно управляющую компанию. (Смеется.)

Если серьезно, то при старте программы капитального ремонта мы не делали предпочтений и не давали рекомендации жителям. Логично было, что средствами управляют сами жители, и поэтому владелец счета не может влиять на их решения. При этом важно помнить, что мы не брали дополнительную плату за управление счетом, как делают некоторые другие компании. Однако практика реализации программы показала, что жителям удобнее, когда владельцем счета становится управляющая компания. В основном эти удоб-

ства сводятся к снижению затрат личного труда жителей на документооборот с владельцем счета, снижению рисков от затянутых сроков согласования пакета документов для получения средств на производство работ и покупку материалов. Сейчас большинство жителей выбирают владельцем счета управляющую компанию.

**– Вы говорите о практике реализации программы, то есть в ваших домах уже проводятся работы по капитальному ремонту?**

– В прошлом году жители восьми домов воспользовались своим правом провести капитальный ремонт отдельных инженерных систем и конструктивных элементов. При этом жители шести домов оплатили работы за счет накопленных средств на специальном расчетном счете, а жители двух домов оплатили работы за счет собственных средств и сейчас ожидают компенсации затрат с общего счета регионального оператора. Сейчас жители еще десяти домов обсуждают сметы и перечень работ, которые необходимо провести с использованием накопленных средств на специальном расчетном счете.

Жители домов, которые должны войти в региональную программу капитального ремонта в ближайшее время, оценили возможности управления специальным счетом дома и уже обращаются в управляющую компанию за помощью в оформлении документов. Мы оказываем такую поддержку в нашем офисе по адресу ул. Академика Королева, 1.

Безусловно, в выборе способа управления взносами на капитальный ремонт последнее слово всегда остается за жителями. Мы надеемся, что, взвесив все за и против, вы отдадите свое предпочтение самому оптимальному варианту.

**ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**
**БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА ОБИТАНИЯ В ДОМАХ ВИШНЕВОЙ ГОРКИ!**

**Видеонаблюдение – неотъемлемая часть в обеспечении безопасности для жителей многоквартирных домов. Ведь каждый из нас хочет быть уверенным в комфортном проживании, сохранности общедомового и личного имущества.**

Установка камер видеонаблюдения в многоквартирных домах Челябинска и Челябинской области позволила снизить правонарушения, такие как кража, порча общего и личного имущества, на 44 процента, а вероятность раскрытия преступлений благодаря записям с установленных видеокамер выросла на 72 процента. Именно поэтому жители домов, расположенных в микрорайоне «Вишневая горка», активно присоединяются к программе «Безопасная среда обитания», реализуемой Группой компаний «Тополинка». К системе, включающей более 70 домов, уже подключено три дома микрорайона «Вишневая горка»: ул. Изумрудная, д. 4 и 5, Вишневая аллея, д. 6.

В начале 2018 года начались работы по установке системы видеонаблюдения в многоквартирном доме № 6 на улице Вишневая аллея, на сегодняшний день уже смонтированы все камеры видеонаблюдения, которые можно посмотреть в режиме реального времени на нашем сайте. Услуга оказывается жителям дома с 1 марта 2018 года.

В современном мире система видеонаблюдения – это не роскошь, а необходимость.

**Система видеонаблюдения – это:**

- Повышение безопасности для вас и ваших детей.
  - Безопасность двора (снижение уровня вандализма, порчи общедомового имущества, автомобильных и квартирных краж).
  - Сокращение присутствия на территории посторонних, подозрительных лиц;
  - Наблюдение за объектами автотранспорта и контроль правильности парковки.
  - Значительная помощь правоохранительным органам в следственно-розыскных мероприятиях, при поиске преступников, правонарушителей, а следовательно, и повышение раскрываемости преступлений.
- ГК «Тополинка» предлагает жителям многоквартирных домов участвовать в нашей программе «Безопасная среда обитания».
- Участие в программе позволит организовать систему видеонаблюдения многоквартирного дома максимально комфортно и удобно для его жильцов. Организация системы видеонаблюдения в рамках программы «Безопасная среда обитания» имеет ряд существенных преимуществ для жильцов.
- Не нужно оплачивать установку дорогостоящего оборудования, вы оплачиваете текущие затраты на организацию услуги, обслуживание и эксплуатацию.

- Хранение архивов видеозаписей до 20 дней. Для получения архивных данных любой клиент Группы компаний «Тополинка» может сделать заявку и запросить интересующую запись. Условия предоставления информации можно узнать подробнее, обратившись по телефону **8 800 555 20 22**.
- Постоянное техобслуживание со стороны высококвалифицированных специалистов является гарантией бесперебойного вещания видеосигнала с последующей его обработкой и хранением на оборудовании компании.

● Реализована доступная визуализация изображения. Доступ к сервису осуществляется через сайт Группы компаний «Тополинка» в разделе «Видео/Видеокамеры». Вы легко сможете наблюдать за тем, что происходит на территории вашего двора, следить за вашими детьми либо проверить сохранность вашего автомобиля. Настройки вещания адаптируются к любому типу и пропускной способности интернет-соединения, обеспечивая наилучшее возможное качество трансляции. Удобный интерфейс сайта, а также подробная интерактивная карта района позволяют ежесекундно получать доступ к любой видеокамере.

● Видеоинформация будет автоматически обновляться каждые 5 секунд.

- Для участников программы «Безопасная среда обитания» действует специальная акция, при которой стои-



мость услуги «Видеонаблюдение» + «Домофон» = стоимости услуги «Видеонаблюдение».

Для жильцов многоквартирных домов, которые хотят реализовать индивидуальные решения и организовать систему видеонаблюдения с особыми техническими требованиями или установить видеокамеры в минимальный срок, не дожидаясь очередности в рамках программы, Группа компаний «Тополинка» готова предложить свои услуги.

**Обращайтесь по тел. 8 800 550 2022 или в интернет-приемную на нашем сайте [topolinka-dom.ru](http://topolinka-dom.ru).**

С вами свяжутся ответственные специалисты, которые зафиксируют все пожелания и предложат оптимальные варианты для реализации ваших идей. Все происходящее на территории вашего дома не останется незамеченным вами!

За дополнительной информацией можете обратиться по телефону **8 800 550 2022**. Подробную информацию вы можете получить на сайте Группы компаний «Тополинка».



«НОВОСТИ КОМПАНИИ»

## ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ В ПОДЪЕЗДАХ

Подъезд – это уже не квартира, но практически ее продолжение. Мы бываем в нем постоянно, заходя домой или выходя из дома, поэтому каждый заинтересован в том, чтобы его подъезд был светлым, ухоженным, чистым, безопасным и красивым.

Для поддержания надлежащего состояния подъездов Группа компаний «Тополинка» проводит текущий ремонт в местах общего пользования многоквартирного жилого дома в соответствии с установленной законом периодичностью.

В январе 2018 года специалистами Группы компаний «Тополинка» завершён текущий ремонт в подъездах многоквартирных домов Залесья, расположенных по адресам: ул. Раздольная, д. 1, д. 2 и ул. Радужная, д. 1, д. 2.

В феврале же завершился ремонт в подъездах многоквартирного дома № 21 на улице Ак. Макеева, ЖК «Тополиная аллея. Работы по нему начались еще в конце 2017 года: были отремонтированы два



подъезда, а в январе 2018-го работы продолжились в третьем подъезде. В рамках проведения текущего ремонта подъездов были проведены работы по побелке стен и потолков, окрашиванию перил и стеновых панелей, дверей и откосов лифта, ствола и клапана мусоропровода, заделыванию отверстий и щелей, образовавшихся в ходе эксплуатации дома.

Уважаемые жители, просим вас бережно относиться к общедомовому имуществу, ведь это поможет сохранить чистоту и уют всего многоквартирного дома.

## КОМФОРТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА ДЛЯ ВСЕХ!



В Центральном районе проходят встречи с жителями по общественному обсуждению муниципальной программы «Формирование современной городской среды в Центральном районе города Челябинска на 2018-2022 годы». Глава района Виктор Александрович Ереклинцев, а также заместители главы, депутаты районного совета ежедневно проводили встречи с работниками организаций, жителями Центрального района, подводя итоги благоустройства муниципалитета в 2017 году и делясь планами на 2018-й. Жителям рассказывают о том, что в рамках реализации проекта «Формирование комфортной городской среды» в районе утверждён перечень дворов, подлежащих благоустройству в 2018 году, а также перечень общественных территорий, подлежащих благоустройству в ближайшие пять лет, с 2018-го по 2022 год. А

уже жители сами выбирают, какой сквер будет благоустроен в 2018 году в первоочередном порядке.

По результатам первого этапа наибольшее количество голосов набрал сквер Алое поле. Также в шестерку лидеров, из которых горожанам предстоит выбрать, вошли вторая очередь сквера на ул. Академика Королева, сквер на ул. Тернопольской, бульвар на ул. Воровского, мемориал «Золотая гора» на Тополиной аллее и пешеходная зона в городском бору «Обкомка». Второй этап голосования состоится 18 марта 2018 года.

В его рамках на каждом избирательном участке будут размещены дизайн-проекты общественных территорий, за которые вы сможете проголосовать. В рамках реализации данной программы запланировано благоустройство в сквере на улице Академика Королева (от улицы Братьев Кашириных до улицы 250 лет Челябинску), запланированы устройство тропинок сети, установка малых архитектурных форм (декоративное ограждение, скамейки, урны), озеленение (посадка деревьев, кустарников, устройство посевного газона и цветников), устройство наружного освещения. Теперь у каждого жителя Центрального района есть возможность самому определить территорию или участок для благоустройства!

## ДЕРАТИЗАЦИЯ И ДЕЗИНСЕКЦИЯ

Все мы, конечно, любим живую природу. Но не тогда, когда ее представители мешают нам жить. В местах общего пользования многоквартирных домов никто не приветствует ни грызунов, ни насекомых. Дератизация и дезинсекция – вот два магических слова, позволяющих нам избежать соседства с подобными формами жизни.

**Дератизация** – это комплекс мероприятий, направленных на борьбу с грызунами, являющимися источником и механическим переносчиком возбудителей многих инфекционных заболеваний.

**Дезинсекция** – это комплекс профилактических и истребительных мероприятий, целью которых является полное уничтожение или снижение численности (до безопасного уровня) членистоногих, имеющих эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение, а также защита людей от укусов кровососущих насекомых и клещей.

Отличные новости: 15 января группа компаний «Тополинка» с привлечением специализированной организации провела обработку мест общего пользования от насекомых и грызунов многоквартирных домов, расположенных по адресам: ул. Ак. Сахарова, д. 22, 28, 32 и ул. Ак. Королева, д. 39б, 45.

12 марта дератизация и дезинсекция проведены в жилом доме по адресу: ул. Вишневая аллея, д. 2.

15 марта дезинсекция проведена в местах общего пользования дома № 8 на ул. Изумрудной.

При проведении работ особое внимание уделяется швам и стыкам между стенами и потолком, вентиляционным отверстиям. Средства, которыми проводится обработка, удовлетворяют российским и европейским стандартам безопасности и гигиены.

Дератизация и дезинсекция проводятся ежеквартально в рамках договора управления многоквартирным домом в счет стоимости платежей за содержание и ремонт. В случае выявления грызунов или насекомых в многоквартирном доме необходимо подать заявку, и обработка будет произведена специализированной организацией.

Обращаем внимание, что в любом случае обработка будет производиться только в тех помещениях МКД, которые относятся к местам общего пользования – это подвалы, технические этажи, лифтовые и вентиляционные шахты. Дератизация и дезинсекция квартир осуществляется силами самих собственников помещений.

**Подать заявку на обработку можно на сайте УК «Тополинка» [topolinka-dom.ru](http://topolinka-dom.ru), во вкладке Интернет-приемная или по многоканальным круглосуточным телефонам, которые также есть на сайте: +7 (351) 281-01-40, +7 800 550-20-22.**

## ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА НАЧАЛА ПРИЕМ МАЛЫШЕЙ НА ТОПОЛИНОЙ АЛЛЕЕ

Детская городская клиническая поликлиника № 1 (ДГКП № 1) более 45 лет находится на страже здоровья юных челябинцев. Поликлиника имеет богатую историю и высококвалифицированный персонал, позволяющий создать атмосферу любви и заботы для каждого малыша.

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская городская клиническая поликлиника № 1 Челябинска» (МБУЗ ДГКП № 1) была основана в 1964 году и располагалась по адресу: ул. Худякова, д. 25. Детская городская клиническая поликлиника № 1 также обслуживает два медицинских пункта в поселках Шершни и Сосновка, где детям оказывается первичная медико-санитарная помощь.

За годы существования детской городской поликлиники № 1 количество профилей, по которым оказывается медицинская помощь, вы-

росло с 10 до 21. Благодаря правильной организации кадровой политики учреждения укомплектованность врачами составляет 100 процентов, в том числе и участковыми педиатрами.

С 26 февраля 2018 года приём детского населения участков 3 и 10 проходит в филиале поликлиники, расположенном по адресу: ул. Ак. Сахарова, д. 13а, а с 1 марта 2018 года начался приём детского населения участков 6, 8, 12, 14.

Обращаем внимание, что филиал ДГКП № 1 по адресу: ул. Заводская, д. 8, в котором раньше был организован приём детского населения, будет закрыт. Телефон стола справок поликлиники 232-18-16, вызов врача на дом 232-16-60.

Напоминаем, что приём пациентов и выдача талонов осуществляются только при наличии действующего полиса обязательного медицинского страхования.

## ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ

### КАК ПРАВИЛЬНО СНЯТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРА УЧЕТА ВОДЫ

**Верно и своевременно зафиксированные показания приборов учета воды – это чрезвычайно важно. Проводите эту несложную операцию ежемесячно, а мы расскажем вам, как правильно это сделать.**

#### ГДЕ НАХОДИТСЯ СЧЕТЧИК?

Ваши счетчики для учета воды находятся, скорее всего, в санузле или на кухне. Их устанавливают на водопроводных трубах. Чаще всего в квартире находятся два прибора учета: один для холодной, другой для горячей воды. Доступ к счет-

чикам должен оставаться свободным. Конечно если у вас несколько санузлов, то количество приборов учета может быть больше. При горизонтальной разводке системы водоснабжения приборы учета могут устанавливаться на вводе в квартиру или в специальном узле учета, размещенном в лестнично-лифтовом холле.

#### КАК СЧИТАЕМ?

Для того чтобы правильно рассчитать количество израсходованной воды, показания необходимо снять с

каждого из приборов учета. Посмотрите на лицевую панель и запишите черные цифры и первую после запятой (или значение на первом циферблате). Черные цифры – это расход воды в кубических метрах, красные (или значение с циферблата) – это литры израсходованной воды.

Снимайте показания приборов учета воды каждый месяц. Желательно это делать в одни и те же числа и передавать до 15 числа текущего месяца. Объем потребленной в течение месяца воды – это разность между показаниями прошлого и текущего месяца.





**УМНЫЙ ДОМ**
**10 ПРОСТЫХ СОВЕТОВ ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСТВО**

Эти несложные правила помогут вам сэкономить довольно значительную сумму. Потратьте ее на то, что вас радует!

1. Замените все лампочки в доме на энергосберегающие. Эта, на первый взгляд, ничего не значащая замена принесет значительную экономию вашему бюджету. Энергосберегающая лампочка мощностью 20 Вт дает столько же света, как старая лампочка «сотка», экономя при этом для вас около **1000 рублей за год**.
2. Установите двухтарифный счетчик учета электроэнергии и включайте вашу посудомоечную или стиральную машину в ночное время, с 23 до 7 часов. Установка такого счетчика не самое дешевое удовольствие, но при разумном использовании ресурсов она окупается за год.
3. Вместо электроплиты для нагрева воды используйте электрический чайник – он менее энергоемкий. Кипятите при этом ровно тот объем воды, который вам нужен.
4. Не оставляйте включенными в режиме ожидания те устройства, которыми вы в данный момент не пользуетесь. Таких устройств в вашем доме может быть очень много: телевизор, ТВ-ресивер, DVD-проигрыватель, мультиварка... Все это так или иначе расходует бесполезные для вас киловатты.
5. Вы удивитесь, но чистота – это залог не только здоровья, но и экономии ресурсов. Регулярно мойте окна в кварти-

- ре, протирайте от пыли плафоны светильников – и освещенность вашего дома улучшится без дополнительных трат.
6. Вы любите мрачные интерьеры – темные стены, черную мебель? Ваше право, но помните, что такие поверхности в вашей квартире будут отражать всего 10-12% светового потока, что неизбежно приведет к необходимости дополнительного электрического освещения. Тогда как светлые стены и мебель отражают около 80% света.
  7. Для вашей электроплиты выбирайте посуду с диаметром дна, приблизительно совпадающим с диаметром конфорки. Используйте крышки – они сохраняют тепло и уменьшают количество времени, затрачиваемое на нагревание пищи.
  8. Не перегружайте бельем вашу стиральную машину. Полная загрузка бака увеличивает расход энергии примерно на 10%. При отсутствии сильных загрязнений используйте режим быстрой стирки.
  9. Не оставляйте в розетках зарядные устройства от ваших гаджетов. Помните, что они продолжают работать, преобразовывая ток, даже если телефон или планшет не подключены. 95% энергии при этом расходуется совершенно впустую.
  10. Ваш холодильник должен стоять в прохладном или хотя бы не освещаемым солнцем месте вашей квартиры. Не ставьте его рядом с плитой или батареей отопления – в этом случае его «прожорливость» возрастает почти на 100%.

**ДОСУГ**
**ВСЕ НА СПАРТАКИАДУ!**

Приглашаем вас поболеть за спортивную команду Группы компаний «Тополинка» на спартакиаде строительных компаний города Челябинска и их партнеров! В этом захватывающем мероприятии «Тополинка» принимает участие ежегодно. 2018 год не стал исключением из правил.

Открытие спартакиады состоялось 16 февраля. В марте-апреле соревнования будут в самом разгаре. Команда группы компаний «Тополинка» примет участие в

борьбе за призовые места в соревнованиях по футболу, волейболу, баскетболу, настольному теннису и спортивной рыбалке. Расписание состязаний вы можете посмотреть на сайте организаторов спартакиады – «Союза строительных компаний Урала и Сибири» и группы компаний «Стронекс». А также следите за анонсами в наших социальных сетях. Приходите, вливайтесь в группы болельщиков «Тополинка» – с вашей поддержкой наши спортсмены обязательно добьются наилучших результатов!


**ЖК МАНХЭТТЕН:  
ФРАНЦУЗСКИЙ СТИЛЬ НАЧИНАЕТСЯ С ОКОН**

- дополнительное естественное освещение
- свободное жизненное пространство
- оригинальное интерьерное решение
- неповторимый панорамный вид на сосновый бор и огни большого города

Запишитесь на индивидуальный показ в удобное для вас время.

+7 (351) 204-4024

**Риэлт  
СТРОЙКОМ**

Офис продаж:  
ул. Героя России Яковлева, д.1

skyclass.ru

Прямые депозиты на сайте www.skyclass.ru