ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий ООО «УК Манхеттен»

_____ Чеглучков А.В.
10 апреля 2014 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных ООО «Управляющая компания «Манхеттен»

Челябинск, 2014 г.

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

1. Область применения.

1.1. Для целей Политики используются следующие основные понятия:

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или)осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке,действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или безиспользования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

12) конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

13) биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных ООО «Управляющая компания «Манхеттен» определяет принципы обработки персональных данных и общие подходы к реализации данных принципов обработки персональных данных.

2. Обозначения и сокращения

152-ФЗ - Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
ИСПДн - информационная система персональных данных;
ПДн - персональные данные.

3. Общее положение

3.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных (далее Политика) ООО «УК «Манхеттен» разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», 152-ФЗ, правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

3.2. Настоящая Политика определяет основные вопросы, связанные с обработкой персональных данных в ООО «УК «Манхеттен» с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

3.3. Действие настоящей политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;
- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

3.4. Целью настоящей политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Принципы обработки персональных данных:

Для обеспечения безопасности ПДн Управляющая компания руководствуется следующими принципами:

1) законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;

2) системность: обработка ПДн в Упраляющей компании осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

3) комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах (далее - ИС) и других имеющихся в Упраляющей компании систем и средств защиты;

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

4) непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

5) своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;

6) преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Управляющей компании с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

7) персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Сотрудников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;

8) минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Сотрудникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

9) гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Управляющей компании (далее - ИСПДн), а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

10) открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты ПДн Управляющей компании (далее - СЗПДн) не дают возможности преодоления имеющихся в Управляющей компаниисистем защиты возможными нарушителями безопасности ПДн;

11) научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите ПДн определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

12) специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн и эксплуатация СЗПДн осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

13) наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

14) непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

4.2. Условия обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой;

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Федеральным законом.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

4.3. ООО «УК «Манхеттен» осуществляент обработку следующих ПД:

- Собственников (нанимателей) помещений и граждан, совместно с ними проживающих (фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; серия и номер документа, удостоверяющего личность, серия номер документа, удостоверяющего права собственности имуществомсведения о месте регистрации, проживания, контактная информация, номер ИНН) с целью осуществления функций по управлению многоквартирными домами осуществления их надлежащей технической эксплуатации, организации и проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, обеспечения иных жилищных прав собственников (нанимателей) помещений и граждан, совместно с ними проживающих, учета оплаты жилищных и (или) коммунальных услуг и взыскания образовавшейся задолженности, а также организации трудовых отношений с работниками оператора;
- Граждан, состоящих в договорных или иных гражданско-правовых отношениях с оператором (фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; образование; профессия; серия и номер документа, удостоверяющего личность, ИНН, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты и др.), персональные данные аффилированных лиц (фамилия, имя, отчетсво, степень аффилированности, место работы). Договор заключается с целью достижения общих целей, с целью эффективного управления организацией.

5. Доступ к обрабатываемым персональным данным

5.1. Доступ к обрабатываемым ПДн имеют лица, уполномоченные приказом руководителя, а также лица, чьи ПДн подлежат обработке

5.2. В целях разграничения полномочий при обработке ПДн полномочия по реализации каждой определенной законодательством функции закрепляются за соответствующими сотрудником документом Должностная инструкция.

5.3. Доступ к ПДн, обрабатываемым в ходе реализации полномочий, закрепленных за конкретным сотрудникоми, могут иметь только этот сотрудник. Доступ Сотрудников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями. Допуск Сотрудников к обработке ПДн осуществляется согласно перечню типовых полномочий (ролей пользователей), утверждаемых приказом руководителя.

5.4. Соответствующие полномочия (роль пользователя) вносятся в должностные обязанности сотрудника. Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами компании, устанавливающими порядок обработки ПНд, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Сотрудников.

5.5. Факты получения доступа к ИСПДн, а также факты обработки ПДн регистрируются, в том числе с использованием средств обеспечения информационной безопасности. Информация о фактах обработки ПДн хранится в компании, включая ИС, в течение трех лет.

5.6. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым компанией, осуществляется в соответствии с ФЗ -152 о ПДн

6. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных предоставляется субъектом (его представителем) посредством подписания формы, отвечающей требованиям Федерального закона о персональных данныхданных.

6.2. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

6.3. Обработка специальных категорий персональных данных в ООО «УК «Манхеттен»» не производится.

7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

7.1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

7.5. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.6. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8. Обязанности оператора

8.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими Федеральными законами.

8.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

8.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 8.4. политики, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

8.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные в пункте 8.3, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- персональные данные получены оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных в пункте 8.3., нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.5. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими Федеральными законами. К таким мерам, в частности, относится:

- назначение оператором, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание оператором, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;
- ознакомление сотрудников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

8.6. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

8.7. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Основные мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Мероприятия по защите ПДн реализуются в следующих направлениях:

1) предотвращение утечки информации, содержащей ПДн, по техническим каналам связи и иными способами;

2) предотвращение несанкционированного доступа к содержащей ПДн информации, специальных воздействий на такую информацию (носители информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;

3) защита от вредоносных программ;

4) обеспечение безопасного межсетевого взаимодействия;

5) анализ защищенности ИСПДн;

6) осуществления контроля за реализацией системы защиты ПДн.

9.2. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн включают в себя:

1) реализацию разрешительной системы допуска пользователей (сотрудников) к информационным ресурсам ИС и связанным с их использованием работам, документам;

2) разграничение доступа пользователей ИСПДн и обслуживающих ИСПДн сотрудников к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;

3) регистрацию действий пользователей и обслуживающих ИСПДн Сотрудников, контроль несанкционированного доступа и действий пользователей и обслуживающих Сотрудников, а также третьих лиц;

4) использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

5) предотвращение внедрения в ИС вредоносных программ и программных закладок, анализ принимаемой по информационно-телекоммуникационным сетям (сетям связи общего пользования) информации, в том числе на наличие компьютерных вирусов;

6) ограничение доступа в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители информации, содержащие ПДн;

7) размещение технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн, в пределах охраняемой территории;

8) организацию физической защиты помещений и технических средств, позволяющих осуществлять обработку ПДн;

9) учет и хранение съемных носителей информации и их обращение, исключающее хищение, подмену и уничтожение;

10) резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей информации;

11) реализацию требований по безопасному межсетевому взаимодействию ИС;

12) использование защищенных каналов связи, защита информации при ее передаче по каналам связи;;

13) анализ защищенности ИС с применением специализированных программных средств (сканеров безопасности) осуществляется администратором безопасности информационно-технической поддержки;

14) централизованное управление системой защиты ПДн в ИС.

9.3. В целях организации работ по обеспечению информационной безопасности ПДн в управляющей компании определяется ответственное лицо, на которое возлагаются задачи:

1) по классификации, паспортизации и аттестации ИСПДн;

2) организации разработки модели угроз для каждой ИСПДн;

3) организации разрешительной системы допуска к информации, содержащей ПДн и разработке внутренних регулятивных документов по этому вопросу;

4) организации реагирования на события безопасности (предусмотрено Инструкцией пользователя ИС);

5) контролю состояния системы защиты информации и планирования соответствующих мероприятий.

9.4. С целью поддержания состояния защиты ПДн на надлежащем уровне осуществляется внутренний контроль за эффективностью системы защиты ПДн и соответствием порядка и условий обработки и защиты ПДн установленным требованиям.

Внутренний контроль включает:

1) мониторинг состояния технических и программных средств;

2) контроль соблюдения требований по обеспечению безопасности ПДн (требований нормативных правовых актов и внутренних регулятивных документов в области обработки и защиты ПДн, требований договоров).

9.5. В целях осуществления внутреннего контроля проводятся периодические проверки условий обработки ПДн. Такие проверки осуществляются ответственным за организацию обработки ПДн. О результатах проведенной проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, докладывается Управляющему ООО «УК «Манхеттен».

9.6. Для каждого сотрудника предусмотрены следующие организационные и технические меры для обеспечения установленных уровней защищенности ПДн:

1) Должностные инструкции сотрудникам, осуществляющим обработку ПДн.

2) Взяты обязательства о неразглашении ПДн у сотрудников, осуществляющих обработку ПДн.

3) Установлен доступ в помещения, в которых обрабатываются ПДн.

4) Определены сотрудники, допущенные к работе в автоматизированной системе.

6) На каждом рабочем месте, входящем в состав автоматизированной системы, установлены антивирусные средства защиты информации.

10. Порядок доступа в помещения, в которых ведется обработка ПДн

Доступ в помещения, в которых ведется обработка ПДн, осуществляется в соответствии с принятыми внутренними актами, утвержденными управляющим ООО «УК «Манхеттен».

Во избежание несанкционированного доступа к ПДн помещение оборудовано запирающимися шкафами для хранения информации на бумажных носителях.

Для обеспечения внешней защиты персональных данных разработаны внутренние нормативные акты:

ООО «Управляющая компания «Манхеттен»
Юридический адрес:
Россия, Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5.
для писем: Россия, 454084 г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
тел.: 8 800 550 20 22

- порядок приема, учета и контроля деятельности посетителей;
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны территории, зданий, помещений, транспортных средств;

11. Правила работы с обезличенными ПДн

11.1. Под обезличиванием ПДн понимаются действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. Обезличивание ПДн в ООО «УК «Манхеттен» при обработке ПДн с использованием средств автоматизации осуществляется с целью выполнения требований по предоставлению отчетности по результатам деятельности в соответствии с нормативными документами органов государственной власти и управления, а также в связи с достижением целей обработки ПДн.

11.2. Допускается обезличивание ПДн при обработке ПДн без использования средств автоматизации производить способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

12. Порядок внешнего контроля за соблюдением требований по обработке и обеспечению безопасности

12.1. Законодательство в области ПДн определяет следующие контролирующие органы по вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи является уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства в области ПДн.

2) федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации осуществляют контроль и надзор за выполнением требований:

1) к обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;

2) к материальным носителям биометрических ПДн и технологиям хранения таких данных вне информационных систем ПДн в пределах их полномочий и без права ознакомления с ПДн, обрабатываемыми в информационных системах ПДн.

Порядок проведения контроля устанавливается соответствующими административными регламентами. При этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн имеет право:

1) запрашивать информацию, необходимую для реализации своих полномочий, и безвозмездно получать такую информацию;

2) осуществлять проверку сведений, содержащихся в уведомлении об обработке ПДн, или привлекать для осуществления такой проверки иные государственные органы в пределах их полномочий;

3) требовать от оператора уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;

4) принимать в установленном законодательством Российской Федерации порядке меры по приостановлению или прекращению обработки ПДн, осуществляемой с нарушением требований настоящего Федерального закона;

5) обращаться в суд с исковыми заявлениями в защиту прав субъектов ПДн, в том числе в защиту прав неопределенного круга лиц, и представлять интересы субъектов ПДн в суде;

6) направлять в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности, и федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации, применительно к сфере их деятельности, сведения, указанные в пункте 7 части 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О ПДн»;

7) направлять заявление в орган, осуществляющий лицензирование деятельности оператора, для рассмотрения вопроса о принятии мер по приостановлению действия или аннулированию соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке, если условием лицензии на осуществление такой деятельности является запрет на передачу ПДн третьим лицам без согласия в письменной форме субъекта ПДн;

8) направлять в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы материалы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением прав субъектов ПДн, в соответствии с подведомственностью;

9) привлекать к административной ответственности лиц, виновных в нарушении законодательства в области ПДн. Решения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн могут быть обжалованы в судебном порядке.

13. Прекращение обработки ПДн

13.1. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязан прекратить обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

13.2. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

14. Ответственность за нарушение требований Федерального закона «О персональных данных»

14.1. Лица, виновные в нарушении требований 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

14.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.