



Что такое «Эфекс Системс»?

Группа компаний «Эфекс Системс» работает на рынке Южного Урала с 2004 года и является одним из лидеров в своей отрасли. Основное направление деятельности группы компаний – это услуги по управлению жилой и коммерческой недвижимостью. Сегодня «Эфекс Системс» обслуживает более 500 тыс. кв.м. жилой и коммерческой недвижимости.

В состав группы входят Управляющие компании, Расчетно-диспетчерский центр, Управляющий технической эксплуатацией, Подрядные организации по обслуживанию инженерных систем и клинингу, Дошкольные образовательные учреждения, работающие под единой торговой маркой. Организации, входящие в группу компаний «Эфекс Системс», оказывают услуги по управлению:

- Составление перспективных и текущих планов управления домом;
- Контроль исполнения договорных обязательств подрядными организациями;
- Начисление, учет и сбор платежей за жилищно-коммунальные услуги с собственников и нанимателей помещений;
- Организация эффективного использования свободных площадей, земельного участка и других объектов общедомового имущества;
- Оптимизация расходов, связанных с содержанием здания;
- Прочая деятельность, направленная на управление многоквартирным домом: паспортная работа, работа с должниками, по учету и ведению технической документации по управляемому дому, созданию и ведению базы данных по текущему и капитальному ремонту общего имущества дома и т.д.

По техническому обслуживанию инженерных систем:

- Электроснабжение и электрооборудование;
- Отопление и теплоснабжение;
- Водоснабжение и водоотведение;
- Системы противопожарной безопасности, системы доступа;
- Вентиляция и кондиционирование;
- Грузоподъемное, транспортное оборудование (лифты, эскалаторы);

Работа компании «Эфекс Системс» осуществляется на основе стандартов СМК с использованием современных автоматизированных систем электронного документо-оборота.



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ Приоритеты 2010

На вопросы нашего корреспондента ответил заместитель директора компании «Эффективные эксплуатационные системы» Егор Дружков.

Егор Владимирович, как вы оцениваете итоги прошедшего года для компании «Эфекс Системс»?

Год был очень сложный и, тем не менее, я считаю предприятия, входящие в компанию «Эффективные эксплуатационные системы», показали хорошие результаты. Среди основных итогов хотелось бы отметить объединение всех предприятий под единой торговой маркой «Эфекс». Заработал единый сайт efeks.ru, на котором наши клиенты смогут узнать об услугах компании, регулярно получать новостную информацию, задавать вопросы руководителям подразделений. В ближайшем будущем планируем запустить «личный кабинет» и целый ряд сервисов для клиентов управляющих компаний и детского сада «Какаду».

Какие подразделения компании показали наилучшие результаты?

Если говорить об отдельных подразделениях, то хотелось бы отметить успехи в работе наших управляющих компаний и расчетно-диспетчерского центра «Профит». В прошедший год они ввели целый ряд инноваций и стали гораздо ближе к своим клиентам. Конечно, много еще предстоит сделать, но первый уверенный шаг сделан.

Сказался ли кризис на работе компании?

Конечно, кризис ударил по нам не так сильно, как, например, по строительным или машиностроительным компаниям, однако определенные последствия увидели и мы. В частности, в связи с ростом безработицы резко ухудшилась криминогенная обстановка. Участились случаи краж. Поэтому в прошлом году мы запустили проект на собственные средства – привлекли частное охрannое предприятие, которое с успехом задержало группу лиц, демонтировавших стеклопакеты в домах. Это послужило толчком к активному развитию проекта «Безопасная среда обитания».

Зима была не простой, как удалось избежать серьезных проблем и аварий?

Да перед самым новым годом наши объекты были буквально засыпаны снегом, затем всю зиму нас преследовали сверхнизкие для Челябинска температуры -30-35. В общем зима была очень непростой. Тем не менее, нам удалось пройти ее без особых осложнений. За это я благодарю и наши подрядные организации: «Спецсервис», «Кировский комплекс» и наших партнеров – компанию «Оркестр-техно» своевременно предоставлявшую технику для уборки снега.

Насколько я знаю, несмотря на лютый мороз вы провели

праздничные мероприятия на «Тополиной аллее»?

«Тополиная аллея» - это особый район, в котором складывается своя социальная среда. Если другие районы едут праздновать Новый Год на Площадь Революции и другие традиционные места гуляний, то жильцы «Тополиники» привыкли все делать у себя дома. Поэтому мы стараемся идти навстречу любым инициативам в развитии досугового комплекса этого района. В 2009 году запустили пилотный проект горнолыжной трассы и провели серию предновогодних праздников.

По поводу Нового года. Скажу честно – до последнего дня сомневались, отменить празднование или нет. В итоге решили рискнуть и, я считаю, что не зря. Несмотря на мороз и снегопад, на празднике побывало несколько сотен жителей.

Как строятся отношения с объединениями жильцов – комитетами по территориальному общественному самоуправлению?

Конструктивные. Мы нашли полное взаимопонимание с КТОСом им. Героев России и его председателем Каргополовой Л.И. У нас общие задачи: повышение качества обслуживания собственников. Руководители «Эфекс» регулярно посещают собрания комитета, фиксируют все замечания и ставят их устранение на жесткий контроль. Ежедневно проводятся совместные совещания.

Какие ключевые задачи стоят перед компаниями в 2010 году?

Во-первых, продолжим повышать клиентоориентированность предприятий, входящих в «Эфекс Системс». В частности, уже сегодня занимаемся модернизацией электронной системы документооборота, которая существенно увеличит скорость реагирования на заявки и пожелания жильцов и усилит контроль над непосредственными исполнителями.

Во-вторых, повысим открытость компании и качество обратной связи за счет развития нашего сайта efeks.ru, проведение опросов среди жильцов – выстроим единую систему обмена информации с клиентами.

В-третьих, серьезное внимание уделим развитию дополнительных услуг: клининга, консультации и помощь при оформлении технических документов, общестроительных работ. Постоянно рассматриваем новые идеи, например, организацию прачечных и химчисток.

Ну и, конечно же, приоритетом станет повышение качества основных услуг. Уделим особое внимание текущему ремонту, качеству работы расчетно-диспетчерского центра, модернизации отопительных, энергосберегающих систем. Приобретения новых современных механизмов для уборки мусора, продолжим развитие проекта «Безопасная среда обитания».



По результатам встречи с жильцами ответы на часто задаваемые вопросы дает директор Управляющей компании «Эфекс Системс» Дмитрий Иванов.

Вопрос. Пожалуйста, подскажите, нужно ли получать в управляющей компании разрешение на монтаж кондиционера?

Ответ. Если собственник квартиры желает уста-

КУРС НА ЧИСТОТУ! Клининговые услуги «Эфекс Системс»

Входящая в группу компаний «Эфекс Системс» клининговая организация осуществляет полный спектр клининговых услуг. Что такое клининг? Это комплекс мероприятий, направленных на поддержание чистоты и порядка на территории. Это санитарное содержание жилого фонда: уборка придомовой территории, мест общего пользования, обслуживание мусоропровода, озеленение.

Кроме того, подрядчики «Эфекс Системс» занимаются техническим обслуживанием несущих и ограждающих конструкций, а также ремонтом элементов благоустройства (например, детских площадок). Осуществляет сбор и вывоз ТБО, комплексную, операционную, послестроительную уборку административно-бытовых зданий, жилых и нежилых помещений.

Что важно знать о клининге от группы компаний «Эфекс Системс»:

- Клининг от нашей компании - это современная профессиональная уборка помещений, основанная на передовых технологиях.
- Профессиональная уборка помещений выполняется специалистами «Эфекс Системс» на высоком уровне. Это значит, что будет строго соблюдаться весь технологический процесс, предусмотренный самыми современными требованиями к клинингу.
- Сотрудники «Эфекс Системс» прошли профессиональную подготовку и могут выполнять самые сложные задачи.

Для жильцов многоквартирных домов наибольший интерес представляют следующие услуги клининговой компании:

- Комплексное обслуживание объектов недвижимости;
- Уборка помещения после ремонта и строительства;
- Генеральная уборка помещения;
- Уборка прилегающей территории;
- Вывоз снега, мусора (лицензия);
- Уход за полами;
- Дезинфекция;
- Мойка внешнего остекления и фасадов зданий;

Клининговое обслуживание помещений и сооружений недвижимости происходит с использованием химических средств, произведенных по международным стандартам качества и рекомендованных органами санитарно-эпидемиологического надзора.

Чтобы узнать стоимость услуг клининга, звоните по телефонам 281-01-40, 281-01-41, 281-01-42. Специалисты «Эфекс Системс» примут заявку, рассчитают стоимость и выполнят необходимые работы в кратчайшие сроки и на неизменно высоком уровне.

ОТВЕЧАЕМ НА ВОПРОСЫ ЖИЛЬЦОВ

новить внешний блок кондиционера на улице, необходимо написать заявление на имя директора Вашей управляющей компании в офисе расчетно-диспетчерского центра по адресу: ул. Академика Королева, д. 26. В установленный срок Вам отправят ответ и технические условия для установки внешнего блока кондиционера.

В. Вопрос по поводу квитанций оплаты. Куда мне обратиться, чтобы уточнить некоторые пункты?

О. Возможно несколько вариантов: приехать лично в офис компании в офисе Расчетно-диспетчерского центра по адресу ул. Академика Королева, д. 26 в приемные часы, где специалист по расчетам обсудит с Вами пункты, вызвавшие вопросы. Второй вариант - позвонить по телефону т. 281-01-40, 281-01-41, 281-01-42, после чего Вас соединят со специалистом по расчетам и дадут необходимые объяснения. Третий вариант - написать письмо на электронную почту, указанную на квитанции. В течение установленного срока Вам будет направлен ответ. Здесь стоит оговориться, что данная услуга доступна только при заключении дополнительного соглашения на управление многоквартирным домом, чтобы избежать случаев мошенничества.

В. У нас новый дом, в нем пока всего один интернет-провайдер. Хочу подключиться к другому, которого пока нет в нашем доме. Может ли Управляющая компания помочь в этой ситуации?

О. Управляющая компания поддерживает компании, оказывающие телекоммуникационные услуги: Интернет, IP-телефония, кабельное телевидение и т.д. при условии заключения этими компаниями договоров с собственниками многоквартирного дома. При этом, без сомнения, инициатива должна исходить от провайдера.

В. Могу ли я получить консультацию по вопросам, касающимся управления многоквартирным домом, у юриста моей Управляющей компании?

О. Да. Такую услугу может оказать юрист Расчетно-диспетчерского центра. Для этого самым удобным вариантом будет подъехать в офис по адресу: ул. Академика Королева, д. 26 в приемные часы. Юрист даст Вам все необходимые консультации по вопросам управления многоквартирным домом и взаимоотношений собственников с Управляющей компанией.

В. Как подать заявку, если в подъезде перегорела лампочка? Куда и по какому телефону обратиться?

О. Все заявки по содержанию многоквартирных домов принимаются по телефонам единого Расчетно-диспетчерского центра: 281-01-40, 281-01-41, 281-01-42 круглосуточно. Передача заявки подрядчикам осуществляется в автоматическом режиме с использованием системы электронного документооборота.

В. Я хочу поменять смеситель в ванной. Предоставляет ли моя Управляющая компания такие услуги?

О. Управляющая компания оказывает широкий спектр индивидуальных платных услуг собственникам помещений. В список таких работ входят: замена и ремонт сантехники (смесители, краны, санфаянс и т.д.), электрооборудования (розетки, выключатели, электропроводка, люстры, светильники), осуществление сварочных работ. Все услуги осуществляются на традиционно высоком уровне согласно прайсам и по очень привлекательным ценам. Помимо таких ставших традиционными услуг можно заказать и клининговые услуги (уборку квартиры, послестроительную уборку, чистку ковров и мягкой мебели), вывоз мусора, посадку цветов, деревьев, общестроительные работы (например, замену входных дверей), консультации и помощь по оформлению технических документов. Специально для удобства собственников с 2009 г. изменен график подрядных организаций: рабочие дни с четверга по понедельник (включая субботу, воскресенье), а выходные дни — вторник и среда, поскольку многим собственникам неудобно отпрашиваться с работы для вызова, например, сантехника.

В. Я хочу заказать установку люстры, как я должна оплачивать эту услугу?

О. Все индивидуальные платные услуги, оказываемые Управляющей компанией, оплачиваются только безналичным расчетом. Собственниками жилых помещений — через терминалы «Системы Город». Собственники нежилых помещений перечисля-

ют средства на расчетный счет УК. При этом для удобства расчетов, если стоимость индивидуальной платной услуги не превышает 3000 рублей, то она выставляется по факту выполнения работ в счет-квитанции для жилых помещений и в счете на оказанные услуги для жилых помещений за тот месяц, в котором произведены работы. Например, стоимость услуги по установке люстры эконом-класса не превышает 700 р. в зависимости от размера. По Вашей заявке работы будут выполнены, а оплату их можете произвести по факту получения счет-квитанции вместе с платой за квартиру.

В. Мы живем в 16-этажном доме и хотим организовать услуги консьержа в подъезде. Может ли Управляющая компания взять это на себя?

О. По инициативе собственников помещений в домах, оборудованных помещением для консьержа, управляющая компания организует услуги консьержа, а плата за данные услуги будет включаться в общую счет-квитанцию. Однако для этого необходимо провести общее собрание собственников многоквартирного дома. Организацию общего собрания по инициативе собственников Управляющая компания может взять на себя.

В. В прошлом году нам установили мусорные баки с крышками. Это для эстетики или здесь есть



какие-то утилитарные цели?

О. Установка мусорных баков была продиктована двумя причинами. Первая - переход на современные европейские стандарты по вывозу мусора с соответствующим оборудованием и техникой, для чего была получена специальная лицензия. Вторая причина — повышение качества обслуживания, чтобы легкий мусор не разлетался по территории, в баки не попадали атмосферные осадки, не происходило процессов гниения мусора и распространения соответствующих специфических запахов.

В. Зачем летом отключают горячую воду? Как долго должна отсутствовать горячая вода?

О. Горячая вода отключается для проведения работ по подготовке к отопительному сезону сетей и оборудования, так называемой «опрессовки». Современные технологии подготовки и проведения работ позволяют минимизировать сроки отключения до 5-10 дней. Таким образом, Подрядные организации осуществляют подготовку сетей и оборудования к приему теплоносителей практически за 1-2 недели. Поэтому сроки отключения зависят не столько от Управляющей компании, сколько от поставщиков тепла.

В. Подскажите, пожалуйста, как часто должны убирать наш подъезд?

О. Периодичность работ по уборке подъезда, лифта и придомовой территории определяется договором на управление многоквартирным домом. Поскольку для большинства домов применяется тарифы, рекомендованные Государственным Комитетом «Единый тарифный орган» Челябинской области, то периодичность уборки соответствует рекомендациям Городской Думы г. Челябинска. Для примера, подметание лестничных клеток полностью проводится два раза в неделю и дополнительно третий раз с первого по второй этаж. Мытье лестничных клеток проводится один раз в месяц. Графики уборки ежемесячно размещаются подрядными организациями на информационных стендах в подъездах. Таким образом, Вы можете проконтролировать качество уборки и при наличии замечаний обратитесь в единый расчетно-диспетчерский центр по телефонам 281-01-40, 281-01-41, 281-01-42. Каждый сигнал проверяется с составлением акта осмотра, в котором вы можете принять участие.

ПОДВОДЯ ИТОГИ

27 декабря на Тополиной аллее по ул. Академика Королева Управляющая компания «Эфекс Системс» устроила настоящий рай для детворы. Построенный детский развлекательный комплекс «Тополиная Елка» функционировал до марта и радовал детей и родителей большим катком, елками и многочисленными местами для проведения отдыха и досуга. На территории комплекса были организованы туалеты и вывоз мусора.

Также была построена настоящая снежная гора. На ней с удовольствием катались как взрослые лыжники и сноубордисты, так и детвора на санках.



В Новогоднюю ночь был организован праздник для детей и их родителей. В полночь началась трансляция выступления Президента России Д.А. Медведева, толпу развлекали ведущие и аниматоры. Был устроен праздничный фейерверк. Словом, Новый год встретили всем районом.

Кроме главного катка на ул. Академика Королева, заливались и катки во дворах. Перед Новым годом подъезды домов украсили гирляндами, а на аллеях нарядили елки.

В декабре компания «Эфекс Системс» в лице Расчетно-диспетчерского центра провела для жильцов Тополиной Аллеи еще один праздник «Море удовольствий», во время которого среди участников были разыграны призы. Самым главным призом стала поездка

в Египет. Выиграла поездку молодая семья, недавно купившая квартиру. Также разыграли и вручили несколько десятков сертификатов на бытовую технику.

Завершили комплектацию жилищного фонда новыми мусорными контейнерами с закрывающимися крышками. Данная технология вывоза мусора по европейским стандартам применяется в таких крупных городах, как Москва и Санкт-Петербург. На Урале такая практика применяется впервые, и даже Екатеринбург стал закупать подобные контейнеры сравнительно недавно. Контейнеры не пропускают внутрь себя атмосферные осадки и не позволяют легкому мусору разноситься по территории. Вывозом контейнеров занимается подрядная организация, имеющая соответствующую лицензию и спецтехнику.

Успешно проведена подготовка к отопительному сезону. За счет применения современных технологий работы проводились быстро, и воду в домах отключали на срок не более 10 дней. По результатам подготовки Управляющая компания получила паспорта готовности. Отопительное оборудование, вышедшее из строя, было заменено новым.

С участием руководителей «Эфекс-Системс» добилась у городской администра-



ции подключения освещения на перекрестке улиц Братьев Кашириных и Академика Макеева на Тополиной аллее.

Проведены плановые ремонты оборудования жилых домов. Был осуществлен ремонт подъездов в домах ул. Кирова, 23 и ул. Братьев Кашириных, 12. Отремонтирована кровля дома на ул. Кирова, 23-А. Были проведены рабо-



ты по монтажу ограждений газонов и детских игровых площадок на придомовой территории:

1. ул. Ак. Макеева, д. № 7;
2. ул. Ак. Королева, д. № 5;
3. ул. Братьев Кашириных, № 157.

В борьбе за права своих жильцов Управляющая Компания выиграла суд у монополиста рынка теплоснабжения Уральской теплосетевой компании. Суд обязал УТСК сделать перерасчет в домах, запитанных от ее тепловых сетей в Тракторозаводском, Калининском районах и некоторых домах Центрального района.

В связи с напряженной криминогенной обстановкой, вызванной повышением безработицы, на собственные средства было привлечено частное охрannое предприятие, которое с успехом задержало группу лиц, демонтировавших стеклопакеты в домах. Это послужило толчком к активному развитию проекта «Безопасная среда обитания».

Получили дополнительное развитие индивидуальные услуги населению. К традиционным работам, таким, как замена сантехники и ремонт проводки, а также клининговым услу-



гам, добавились установка дверей, регулировка и ремонт пластиковых окон. Кроме того, в связи с модернизацией системы электронного документооборота заявки жильцов исполняются за минимальный срок.

Единый Расчетно-диспетчерский центр начал оказывать дополнительные услуги по оформлению документов, связанных с пропиской и регистрацией, в том числе осуществлять выезд паспортиста на дом для маломобильных групп населения.

Для собственников нежилых помещений наибольший интерес представляет новая услуга вывоза твердых бытовых отходов, на которую была специально получена лицензия. Для частных граждан будет интересна послестроительная уборка и вывоз строительного мусора.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

2010 год объявлен годом клиентоориентированности. Это означает, что Управляющая компания «Эфекс Системс» станет более открытой для собственников и жильцов. В частности, с модернизацией системы электронного документооборота существенно увеличилась скорость реакции на заявки жильцов. Теперь заявки поступают подрядчикам — электрикам, сантехникам, дворникам и т.д. в режиме реального времени.

Запланировано дальнейшее развитие индивидуальных услуг. УК «Эфекс Системс» вводит новые услуги помимо уже традиционных — замены и ремонта сантехники, электрооборудования и сварочных работ. Спектр индивидуальных работ расширяет клининговые услуги: уборка квартиры, послестроительная уборка, чистка ковров и мягкой мебели, вывоз мусора, посадка цветов и деревьев, общестроительные работы (например, замена входных дверей), консультации и помощь по оформлению технических документов, в том числе их согласование.

Запланированы текущие ремонты с одновременной модернизацией инженерных систем, а также введение новых энергосберегающих технологий. Объекты жилищного фонда с планируемыми текущим ремонтом в 2010 г.:

1. пл. МОПРа, д. № 9;
2. ул. Ак. Королева, д. № 5;
3. ул. Ак. Королева, д. № 20;
4. ул. Ак. Королева, д. № 26.

Начал работу сайт компании, расположенный по адресу www.efeks.ru. На сайте можно будет отследить состояние своего счета и задолженности по коммунальным платежам, зайдя в Личный кабинет. Кроме этого, на сайте будут публиковаться новости Управляющей компании и список текущих работ по улучшению жилищных условий.

Качество услуг расчетно-диспетчерского центра также будет развиваться. Уже сейчас собственники могут подать заявку или задать интересующий их вопрос не только лично приехав в офис по адресу ул. Академика Королева, но и позвонить по круглосуточным телефонам 281-01-40, 281-01-41, 281-01-42 или написать письмо на электронную почту, указанную на квитанции.

Запланирована покупка механизированной системы очистки мусоропровода. Это разработка Российского НИИ точного приборостроения. Работа агрегата строится таким образом: при помощи лапок робот движется вверх-вниз по мусоропроводу, подавая пар температурой 150 градусов, который разжижает грязь и слизь на стенках мусоропровода. Затем щеточный механизм счищает грязь, а ароматизаторы, добавленные в пар, устраняют дурные запахи, которыми так «славится» мусоропровод. Робот работает без воды, поэтому в подъезде не остается ни сырости, ни луж.

Внедряется и будет развиваться комплексный проект «Безопасная среда обитания». Один из первых пунктов проекта — оборудование домов видеокамерами с записью. Основная цель проекта — фиксирование информации о перемещениях автомобилей и граждан. Высокое разрешение, миниатюрные габариты, простота и удобство монтажа, приемлемая стоимость этих камер стали определяющими факторами при подборе оборудования.

Еще одной хорошей новостью станет расширение терминалов оплаты жилищных услуг по «Системе «Город». Оплачивать счета-квитанции можно будет не только в «Челябинвестбанке», но и в «Челиндбанке», «Сбербанке», с которыми в настоящее время ведутся переговоры.

ДИЗАЙН В КВАДРАТЕ
I профессиональный конкурс дизайнеров интерьера Челябинска и Челябинской области

Спецприз за лучшие дизайн-проекты на «Тополиной аллее»

Агентство недвижимости «Риэлт-Стройком» выступает соорганизатором и генеральным спонсором конкурса «Дизайн в квадрате», проводимым на сайте Domchel.RU.

Посмотреть, как профи воплощают интерьерные фантазии в жизнь, выбрать понравившегося дизайнера и показать свою работу другим — все это можно сделать в рамках первого профессионального конкурса дизайнеров интерьера Челябинска и Челябинской области «Дизайн в квадрате».

Для начала — несколько слов о самом конкурсе. «Дизайн в квадрате» — это бесценный опыт профессионалов. Тем, кто только задумался о ремонте, будет легко сориентироваться в многообразии предложений от дизайнеров, оценить индивидуальный почерк мастера.

Для самих дизайнеров интерьера это отличный способ проявить себя, посмотреть на работу коллег и получить ту самую пищу для ума, которая подтолкнет к новым идеям.

Победители конкурса «Дизайн в квадрате» получат награды от сайта Domchel.ru и спонсоров проекта. Отдельный приз вручит Международная

школа дизайна, которая предоставит лучшему номинанту возможность обучения в МШД. У дизайнеров также есть уникальный шанс стать обладателем спецприза, учрежденного генеральным спонсором конкурса — компанией «Риэлт-Стройком».

Если вы автор дизайн-проекта площадью от 90 квадратных метров в кирпичном доме на Тополиной аллее — смело присылайте свою работу! Возможно, именно ваш дизайн-проект станет лучшим, а наградой вам станет инструмент настоящего профессионала — графический планшет Wacom Intous 4.

Подробности о конкурсе «Дизайн в квадрате», о его условиях, спонсорах и жюри читайте на сайте Domchel.RU

Информацию об участии в проекте можно получить по телефону: (351) 729-94-90 (контактные лица: руководитель сайта DomChel.ru Людмила Кузнецова, редактор сайта DomChel.ru Антонина Лаптева).

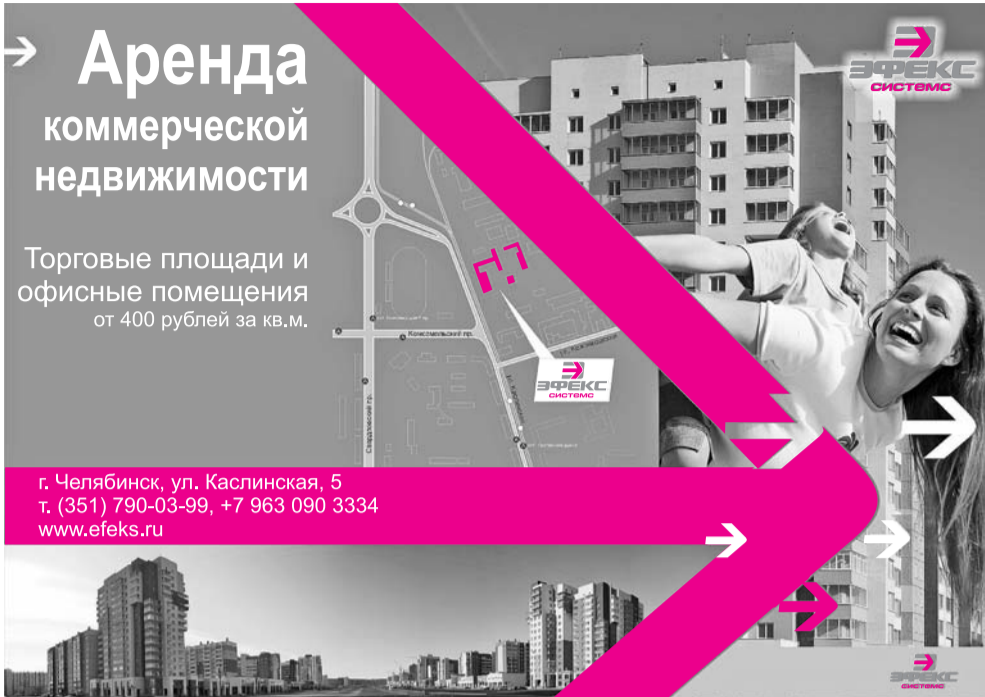


В конкурсе уже участвует Архитектурная студия S.W., представившая на суд жюри дизайн проект квартиры в кирпичном доме на «Тополиной аллее»

→ Аренда коммерческой недвижимости

Торговые площади и офисные помещения от 400 рублей за кв.м.

г. Челябинск, ул. Каслинская, 5
т. (351) 790-03-99, +7 963 090 3334
www.efeks.ru



Управляющая компания «Эфекс Системс» оказывает **индивидуальные платные услуги** собственникам жилых и нежилых помещений.



<p>Сантехмонтаж (Услуги сантехника)</p> <ul style="list-style-type: none"> • установка и замена сантехники; • ремонт и монтаж трубопроводов; • прочистка канализации; 	<p>Сварочные работы (Электрогазосварка)</p> <ul style="list-style-type: none"> • трубопроводы; • двери, ворота; • арматура, конструкции;
<p>Вывоз мусора</p> <ul style="list-style-type: none"> • вывоз твердых бытовых отходов; • вывоз крупногабаритного мусора; • вывоз строительного мусора; 	<p>Клининговые услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • комплексная уборка; • чистка ковров и мягкой мебели; • послестроительная уборка;
<p>Электромонтаж (Услуги электрика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • установка и замена электрооборудования; • ремонт и монтаж электропроводки; • замена ламп (в том числе в "сложных" светильниках); 	<p>(351) 281-01-40; 281-01-41; 281-01-42 Прием заявок круглосуточно</p>

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ЖИЛЬЦОВ

Управляющая компания ООО «Жилищно-эксплуатационное управление», входящая в группу Управляющих компаний «Эфекс», создала первый прецедент в Челябинске по защите прав граждан перед организацией-монополистом ОАО «Уральская теплосетевая компания» (ОАО УТСК), оказывающей услуги по поставке тепловой энергии и горячего водоснабжения в Челябинске.

Результатом работы ООО «Жилищно-эксплуатационное управление» стало понижение стоимости услуг УТСК по тепло-водо снабжению для собственников квартир.

До последнего времени ОАО УТСК в

нарушение ч.1, ст.10 закона о конкуренции, навязывала Управляющей компании невыгодные условия взаимодействия, согласно которым расчет оплаты за тепловую энергию и горячее водоснабжение осуществлялся, исходя из нормативов потребления, невзирая на показания коллективных (общедомовых) приборов учета тепла.

И это несмотря на то, что постановлением правительства РФ №307, ОАО УТСК обязано было ежегодно (по окончании отопительного сезона) производить корректировку размера платы за потребленную тепловую энергию, согласно показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета тепла. Процедуру,

которая существенно снижает оплату собственниками данной услуги.

Благодаря целенаправленной работе всей Группы Управляющих компаний «Эфекс» и ООО «Жилищно-эксплуатационное управление» в частности, в 2008-2009 г.г. (письма в администрацию района, города, прокуратуру и т.д.), федеральная антимонопольная служба России вынесла предписание в отношении ОАО УТСК о прекращении действий, нарушающих закон. Также в срок до 01.03.2010 года ОАО УТСК обязано произвести перерасчет платежей за 2008 год и до 15.03.2010 отчитаться.

Группа Управляющих компаний «Эфекс» рада, что удалось отстоять права

жильцов и показать другим Управляющим компаниям, которые должны не только оказывать услуги в сфере ЖКХ, но и защищать их права перед поставщиками услуг, что можно и нужно бороться с монополистами, чьи условия работы противоречат закону РФ.



«КАКАДУ» – ОСТРОВ СЧАСТЛИВОГО ДЕТСТВА

Пожалуй, не найдётся на свете более благородной и гуманной, но в то же время и очень трудной цели, требующей столь длительных, кропотливых усилий, как воспитание малышей. Традиционно родителям в этом нелёгком деле призваны помогать дошкольные учреждения. Одно такое учреждение входит в группу компаний «Эфекс Системс» — это новый детский сад «Какаду», который появился в Челябинске более двух лет назад. «Какаду» расположен в экологически чистом районе на Тополиной аллее и входит в список лучших дошкольных образовательных учреждений Челябинской области.

«Какаду» — это тёплый дом, где каждая игровая комната оформлена по индивидуальному дизайнерскому проекту, поэтому все группы детского сада индивидуальны и неповторимы, а уютные спальни располагают к дневному отдыху. В музыкальном зале с белым роялем, театрализованной зоной специалисты проводят занятия по авторским методикам К. Орфа, И. Г. Гальянт «Орфей», С. Солодовой «Звонкие ладошки».

Отдельные залы: физкультурный, ЛФК и хореографический, специально оснащенные детскими тренажерами, мягкими модулями, лабиринтами, сухим бассейном, зеркалами, способствуют физическому развитию детей.

Ежедневные прогулки на свежем воздухе вызывают море положительных эмоций. Цветы, зеленые насаждения, огород, отлично оснащенные современные детские площадки с игровыми комплексами, выполненными в сказочной тематике, в соответствии с возрастом воспитанников, а также оборудованная отдельная спортивная площадка для физкультурных упражнений делают времяпрепровождение полезным и интересным.

Образовательная деятельность нашего детского сада направлена на развитие индивидуальных способностей ребенка и осуществляется по комплексной программе «Детство» Санкт-Петербургского педагогического университета имени Герцена. Коллектив «Какаду» — это творческая команда профессионалов, которые, оправдывая высокое доверие родителей, считают воспитание и развитие каждого маленького человека, пришедшего к нам, делом своей жизни. Мы с радостью создаем все условия для того, чтобы наши дети были здоровы, умны, воспитаны, гармонично развиты как в духовном, так и в физи-

ческом плане. Мы обеспечиваем быструю легкую адаптацию и комфортную социализацию, при этом помогая малышам сохранить свою индивидуальность. Каждому ребёнку гарантируем особое внимание и предоставляем широкие возможности для раскрытия потенциала и, конечно же, делаем все, чтобы наши воспитанники были счастливы.

«Какаду» посещают дети с 1,5 лет. Даже самый маленький ребенок приобретает в нашем детском саду необходимые навыки самостоятельности, отучаясь от «памперсов», сосок и бутылочек.

Большое внимание в детском саду уделяется оздоровлению и профилактике заболеваний. У нас есть крытый детский бассейн, который посещают малыши с трёхлетнего возраста. Ежедневно за здоровьем ребят следят врач-педиатр и медсестра. Чтобы наши дети никогда не болели, росли крепкими и здоровыми, мы ежедневно прилагаем самые серьезные усилия, особое внимание уделяя закаливанию воспитанников. Разработан комплекс мероприятий, включающий в себя корректирующую гимнастику после сна, босохождение, оздоровительную пробежку по территории, витаминные напитки, полоскание ротовой полости солевыми растворами и отварами трав, кислородные коктейли, разнообразное наполнение спортивных уголков для каждой возрастной группы и многое другое.

У детей есть возможность сменить обстановку и посетить экологическую комнату, где малыши наблюдают за декоративными животными: кроликами, водными черепахами и рыбками; ухаживают за растениями, просматривают развивающие программы по домашнему кинотеатру.

Несмотря на молодой возраст детского сада, у нас уже сложились свои традиции: «Какаду» встречает друзей», «День весёлой физкультуры», выставка «Сюрпризы умелых рук». В рамках этих традиций каждый понедельник под волшебным деревом ребят ждут сюрпризы, по пятницам в физкультурном зале их встречают весёлые клоуны и сказочные герои, радуют гостей нашего дошкольного учреждения коллективные работы детей, выполненные в различных нетрадиционных техниках (кляксография, монотипия, тестопластика, рисование тушью, пластилином, ластиком, опилками, солью).

Традиционными стали экскурсии дошколят в сад Победы, областной краеведческий музей, «Мир аквариумов», семейный парк развлечений «Планета Смайлс» (ТРК «Куба»).

Для воспитанников детского сада предусмотрены дополнительные платные занятия в бассейне, танцевальной и спортивной студиях, занятия с логопедом, психологом или педагогом по развитию, уроки английского языка. По желанию родителей мы предоставляем услуги профессионального детского массажиста.

В «Какаду» большое внимание уделяется безопасности: вся территория и здание детского сада оборудованы системой видеонаблюдения, входы оснащены домофонами, работает лицензированная охрана.

Самый достоверный показатель качественной работы ЧДОУ «Какаду» — это счастливые лица малышей, каждый день приходящих к нам с огромным удовольствием!

Заведующая ЧДОУ ДС «Какаду» — Алла Басанько
Режим работы ЧДОУ ДС «Какаду»: с 7.00 до 19.00
Стоимость пребывания в месяц:
ясельная группа — от 8625 рублей,
дошкольная группа — от 8180 рублей.
Без вступительных и прочих взносов
Адрес: Челябинск, ул. Академика Макеева, 7а.
Контактный телефон: 281-15-23 (24, 25).

КАКАДУ
ДЕТСКИЙ САД

ОБЪЯВЛЯЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ НАБОР ДЕТЕЙ В ГРУППЫ:

- Ясельные (с 1,5-3 лет)
- Дошкольные (3-7 лет)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗВИВАЮЩИЕ ЗАНЯТИЯ:

- Раннее развитие (с 1 года)
- Ступеньки к школе (3-7 лет)
- Бассейн (для детей с 2,5 до 8 лет и малышей с 1 до 2,5 лет)
- Массаж
- Танцевальная студия
- Творческая мастерская

КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ:

- психолога (сказкотерапия)
- педагога по развитию
- логопеда

Ждем вас по адресу:
ул. Ак. Макеева, 7а (Тополиная аллея),
тел. (351) 281-15-23 (24, 25)

